

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕТИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЖУРНАЛ О ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯХ

Connect
CIS

**Развитию современных
информационных и
телекоммуникационных
технологий в Казахстане отводится
приоритетная роль
стр. 6**

**Исследование и разработка
мероприятий по переходу на цифровое
вещание в Республике Казахстан
стр. 11**

**В ближайшие годы казахстанский
рынок сотовой связи ждет
усиление конкуренции и
технологический рывок
стр. 18**

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕТИ

ИЗДАЕТСЯ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИИ РК И АГЕНТСТВА РК ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ

Издается с декабря 2002 г.

№ 12 (52) декабрь 2009 г.

Выходит ежемесячно

СОДЕРЖАНИЕ

РЕГУЛИРОВАНИЕ И ПРАВО

Великая сила единства народа 2

Развитию современных информационных и телекоммуникационных технологий в Казахстане отводится приоритетная роль.

Интервью председателя Агентства РК по информатизации и связи К. Есекеева 6

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ, ТЕЛЕВИДЕНИЕ И ИНТЕРНЕТ

Ш. Сеилов, С. Ермаков, Р. Ким.

Исследование и разработка мероприятий по переходу на цифровое вещание в Республике Казахстан 11

В ближайшие годы казахстанский рынок сотовой связи ждет усиление конкуренции и технологический рывок.

Интервью директора по развитию бизнеса GSM Казахстан Н. Саргаскаева 18

Д. Байкадамова.

Перспективы развития поисковых систем и интернет-ресурсов: мировой опыт и опыт Казахстана 22

Ж. Жуманов, К. Ерубайев, А. Шингисова, А. Сеилова.

Обучение компьютерной грамотности: анализ опыта курсов КАИ в 2009 году 26

Е-лицензирование: идти в ногу с новейшими технологиями.

Интервью руководителя проекта ИС ГТД «Е-Лицензирование» АО «НИТ» А. Дукуновой 30

CONTENTS

REGULATION AND LEGAL MATTERS

The Great Force of the Unity of People 2

Development of Up-to-date Informational and Telecommunication Technologies in Kazakhstan is of Great Priority.

An Interview with K. Yeskeyev, Chairman of the Agency of the Republic of Kazakhstan for Informatization and Communication 6

TELECOMMUNICATIONS, TELEVISION AND INTERNET

Sh. Seilov, S. Yermakov, R. Kim.

Researches and Development of Actions for Transition to Digital Broadcasting in the Republic of Kazakhstan 11

Kazakhstan Market of Cellular Communication will Face with Competition Growth and Technology Leap in the Nearest Years.

An Interview with N. Sargaskayev, Business Development Director of GSM Kazakhstan 18

D. Baikadamova.

Perspectives of Development of Search Systems and Internet Resources: World and Kazakhstan Experiences 22

Zh. Zhumanov, K. Yerubayev, A. Shingisova, A. Seilova.

Computer Literacy Training: Analysis of KAI Courses Experience in 2009 26

E-licensing: to Keep Step with Newest Technologies.

An Interview with A. Dukunova, E-licensing Project Manager, NIT JSC 30

Председатель редакционного совета

Сеилов Ш.Ж., д.э.н.

Редакционный совет

Аджемов А.С.	д.т.н., проф.	Россия
Абдрахманов М.М.		Казахстан
Арифханов А.А.		Казахстан
Докучаев В.А.	д.т.н., проф.	Россия
Оразалинов Д.С.	к.т.н.	Казахстан

Главный редактор

Ермаков С.В.

Зам. главного редактора

Утеулина Г.С.

Редакционная коллегия

Айтмагамбетов А.З.	к.т.н., проф.	Казахстан
Акпенова Р.Т.		Казахстан
Бектурганов Н.С.	д.т.н.	Казахстан
Деарт В.Ю.	к.т.н., доцент	Россия
Жусупов Х.А.		Казахстан
Зубарев Ю.Б.	д.т.н., проф.	Россия
Искаков С.		США
Кантор Л.Я.	д.т.н., проф.	Россия
Ким Р.		Казахстан
Кожиров Б.К.	к.э.н.	Казахстан
Кучерявый А.Е.	д.т.н., проф.	Россия
Мажитов М.И.	к.ф.-м.н.	Казахстан
Мамыров Н.К.	д.э.н., проф.	Казахстан
Нетес В.А.	д.т.н., проф.	Россия
Пшеничников А.П.	к.т.н., проф.	Россия
Резникова Н.П.	д.э.н., проф.	Россия
Садыков А.А.	д.т.н., проф.	Казахстан
Тихвинский В.О.	д.э.н.	Россия
Хайрушев А.Е.		Казахстан

Собственник

TOO «Broadcast and Telecommunications Consult»

По вопросам подписки, е-подписки, размещения информационных и рекламных материалов обращаться по тел. +7 (727) 295 4855, +7 701 628 6773

Адрес редакции:

**Республика Казахстан, г. Алматы, 050040, ул. Сатпаева, 30а, корпус 1а
Офис компании «B&T Consult»**

Тел./факс: +7 (727) 295 48 55

e-mail: info@btconsult.kz

www.btconsult.kz

Подписной индекс 75801

Регистрационное свидетельство №3340-Ж, от 24.10.2002 г. выдано Министерством культуры, информации и общественного согласия Республики Казахстан

Редакция знакомится с письмами читателей, не вступая в переписку, не возвращает и не рецензирует не заказанные редакцией рукописи и иллюстрации.

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов.

Перепечатка материалов, опубликованных в журнале, и использование их в любой форме, в том числе и в электронных СМИ, допускается только с согласия редакции.

Мнения авторов не всегда совпадают с мнением редакции.

Отпечатано в типографии TOO «Leader Offset Printing», 050034, г. Алматы, пр. Райымбека, 212А

Тираж 1000 экз. Цена свободная

© ЖУРНАЛ ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕТИ 2009

Великая сила единства народа

15 декабря 2009 г. в Астане состоялось торжественное собрание по случаю 18-й годовщины провозглашения Независимости.

Торжественное собрание, в ходе которого Глава государства Нурсултан Назарбаев поздравил казахстанцев с главным праздником страны, впервые прошло в стенах столичного Центрального концертного зала «Казахстан», возведенного в канун Дня независимости в самом сердце административного центра государства – на площади возле резиденции «Акорда». Свое совершеннолетие республика встречает в реалиях нового Казахстана, где каждый гражданин видит себя неотъемлемой его частью. Как отметил в своей поздравительной речи лидер страны, это и есть главное завоевание, ради которого стоило пройти этот сложный путь.

Выступление президента Нурсултана Назарбаева на торжественном собрании, посвященном 18-ой годовщине провозглашения Независимости Республики Казахстан

*Дорогие казахстанцы,
мои соотечественники!
Уважаемые гости!
Дамы и господа!*

В эти дни Казахстан отмечает свой самый главный праздник – День независимости. 16 декабря 1991 года на политической карте мира появилось новое государство – Республика Казахстан.

В тот далекий декабрьский день мы выбрали свободу и независимость, потому что хотели самостоятельно создавать свое будущее, потому что мы были способны на большее, чем имели. Об этом мечтали наши предки, и нам, нашему поколению, выпала честь воплотить их сокровенные мечты в реальность. Мы начали свой собственный, казахстанский путь, который получил одобрение, а затем и признание мирового сообщества. И вот уже 18 лет ежедневно и ежечасно мы воплощаем в жизнь свои планы, создавая новый Казахстан – государство

своей мечты и надежды. Государство, которое изо дня в день обеспечивает и защищает интересы граждан. Государство, которое успешно укрепляет свою безопасность. Государство, чья позиция принимается и учитывается мировым сообществом. Государство, имеющее стратегическое видение, с мощным потенциалом, способное решать сложные задачи современности.

В хаосе крушения прежних устоев и ценностей, случившегося на одной шестой части суши, мы стали создавать фундамент Независимости своего нового государства. Экономические предпосылки того времени не оставляли нам широкого простора для действий, но мы хотели поистине больших перемен. Мы знали, что придется много трудиться, и наши общие замыслы осуществились именно потому, что трудились мы не покладая рук, потому, что у нас была великая цель и неслигаемая воля для ее достижения.

За прошедшие годы мы многое пережили, но и многого достигли. Наш толерантный и деятельный народ стал из года в год демонстрировать миру свои позитивные успехи, свое неуклонное продвижение вперед. И особое казахстанское достоинство было в том, что мы обходились без революционной риторики. Мы просто воплощали в дела свое историческое предназначение.

Мы обеспечили последовательную трансформацию крайне ограниченной и замкнутой постсоветской экономики в экономику рыночную, открывающую перед новым Казахстаном новые возможности в системе мирохозяйственных связей. По истечении первого 10-летия Независимости Казахстан уже признавался страной с рыночной экономикой. Еще через 5 лет динамичные темпы развития нашей экономики получили высокую оценку международного экспертного сообщества. А сегодня ведущие мировые финансовые институты дают такую

же высокую оценку мерам, предпринимаемым Казахстаном по противодействию глобальному и небывалому по мощи финансово-экономическому кризису. Мы не допустили рецессии в 2009 году.

Мы укрепили казахстанскую государственность, сохранили единство народа, реализовали стратегию поступательной модернизации, построили современную рыночную экономику. Мы заложили основы многовекторной внешней политики, провозгласили интеграцию – в самом широком понимании этого слова – одним из главных государственных приоритетов.

И венцом всех этих достижений нашей Независимости становится председательство Казахстана в ОБСЕ. Это – еще одна высочайшая оценка нашего общего труда, дорогие мои соотечественники.

За всю свою многовековую историю казахский народ не привлекал к себе внимания мирового сообщества в такой степени, как это происходит сейчас. С той поры, как Казахстан возник в качестве самостоятельного государства, он еще никогда не удостоивался столь высокого признания. В этом наше величайшее нравственное достижение. Это очевидный успех нашей молодой государственности, это – мощный прорыв в эпицентр мира.

Слагаемых казахстанского успеха несколько, но главное из них то, что в нашем активе была Стратегия развития страны до 2030 года, которая на деле стала стратегией успеха мудрого, трудолюбивого, толерантного и независимого народа Казахстана.

Период, когда мы, разработав свою стратегию жизни, приступили к ее реализации, был сложным для глобальной экономики, которая восстанавливалась после краха азиатских рынков. А для нашей экономики, которая только еще обретала рыночный формат, это было очень серьезное испытание на прочность и состоятельность как государства.

И наши усилия по созданию устойчивого экономического фундамента оказались эффективными. Уже в 2000 году рост казахстанской экономики превысил 9%, хотя всего лишь

3 года назад, в 1997 году, Правительство не знало, как погасить долги за 1994 год. Мы с вами этот период помним.

К 2000 году Казахстан был уже активным участником и инициатором многих интеграционных процессов. Идея евразийской интеграции, предложенная нами в первые годы Независимости, была реализована на практике – было создано Евразийское экономическое сообщество. Следующим шагом было создание единого таможенного пространства.

Инициатива Казахстана была таковой: общие таможенные тарифы, общая таможенная граница, совместные действия по вступлению в ВТО.

Прошло 10 лет, и наши предложения реализованы полностью. Три государства – Казахстан, Россия и Беларусь создали Таможенный союз, расширив тем самым возможности своих граждан, возможности своих экономик, возможности влияния на международные рынки.

Все интеграционные инициативы Казахстана имели опережающий характер. Глобальный мир объединяется по регионам – это и есть условия выживания в современном мире. Мы были впереди, мы активно это осуществляли, и мы добились успеха.

Чтобы закрепить свои позиции на внешних рынках, мы разработали Стратегию индустриально-инновационного развития и постепенно стали наращивать промышленный потенциал страны, развивать его инфраструктурную составляющую. Среднегодовой темп докризисного роста отраслей промышленности составил около 9%. Объем промышленной продукции вырос в номинальном выражении в 6 раз. Ежегодно на карте развивающегося индустриального Казахстана появлялись новые производства, новые инфраструктурные проекты, строились и восстанавливались автомобильные дороги и международные транспортные коридоры.

Развитая транспортная инфраструктура открыла перед казахстанцами дополнительные возможности по расширению выбора в получении

образования, достойного качества медицинских услуг, а перед бизнесом – дополнительные возможности территориального расширения, интеграции в международное сообщество, повышения своей конкурентоспособности.

Понимая это, мы объявили 2001 год годом автомобильных дорог. Было построено и отремонтировано 32 тысячи километров дорог – а это 30% всех дорог Казахстана, затратив на это 766 миллиардов тенге. Стали появляться дороги нового поколения. Началось строительство грандиозной Трансевразийской магистрали «Западная Европа – Западный Китай» стоимостью 3,4 миллиарда долларов. Возведены важные железнодорожные ветки, позволившие создать целостную национальную сеть железных дорог. Именно поэтому были диверсифицированы авиационные перевозки. Реконструированы почти все аэропорты областных центров, морской порт на Каспии. Так были заложены основы казахстанской транспортной стратегии на годы вперед.

Только что введен в строй газопровод Туркменистан–Китай протяженностью 1 800 километров, из которых 1 300 километров приходится на Казахстан. Немногим ранее были запущены такие стратегически важные объекты, как нефтепровод Западный Казахстан–Западный Китай и высоковольтная линия электропередачи Север–Юг протяженностью 1 100 километров. Все это – огромный вклад не только в укрепление экономической мощи страны, но и, что не менее важно, в повышение качества жизни наших граждан. Это новые рабочие места для тысяч наших граждан, транзитные доходы для нашей страны.

Уровень развития аграрного сектора всегда был определяющим фактором социально-экономического благополучия нашего общества. Этот сектор формирует почти 6% валового внутреннего продукта, около 70% фонда потребления населения и обеспечивает продовольственную независимость страны.

За эти годы производство пшеницы достигало 1 060 килограммов

на душу населения, что позволило Казахстану в 2007 году выйти на первое место в мире по этому показателю, опередив Австралию. Мы занимаем 7-е место в мире по экспорту пшеницы.

В этом году мы смогли собрать выдающийся урожай зерновых, за что всем нашим аграриям – огромное спасибо от всех казахстанцев. Однако в условиях кризиса об этом можно было и не мечтать, если бы не колоссальная помощь селу со стороны государства.

Вступление в силу Таможенного союза диктует необходимость дальнейшего системного решения ряда ключевых проблем отрасли.

Следует активизировать экспортную политику. Обеспечивать высокую продуктивность сельского хозяйства. В частности, за счет покупки соответствующих передовых разработок за рубежом с дальнейшим развитием своей аграрной науки. Нам нужны прорывные инновационные технологии. Такие, как, например, капельное орошение, повысившее урожайность овощей на юге страны в 3,5 раза при одновременном снижении расхода воды вдвое. Такие, как новые молочные и откормочные комплексы. Значительные резервы имеются и по другим сельскохозяйственным культурам.

Требуют серьезного анализа и соответствующих выводов вопросы использования лизинговых средств. Сейчас они в основном расходуются на импорт техники. Пора отходить от этой практики и делать упор на приобретение за рубежом технологий. Это позволит не только наладить сборку техники, но и создавать свои производства.

Необходимо повышать эффективность системы субсидирования. Оно должно быть как базовое, так и целевое. Причем целевые субсидии следует предоставлять лишь тем, кто внедряет новые технологии и демонстрирует высокие показатели.

Государство продолжит работу по развитию сельского хозяйства.

Мы продолжим модернизацию нефтегазового и горно-металлурги-

ческого комплексов, составляющих основу национальной экономики. По запасам многих видов минерального сырья Казахстан занимает ведущие позиции в мире. Мы вторые в СНГ после России по объемам добычи нефти. До конца текущего года будет добыто 76 миллионов тонн нефти.

Мы будем расширять инновационный сегмент экономики за счет создания новых высокотехнологичных наукоемких производств.

За последнюю десятилетку мы сделали практически все возможное, чтобы в Казахстане были лучшие условия для ведения бизнеса. Государство и бизнес стали партнерами в достижении общего экономического успеха. И международные рейтинговые агентства из всех государств Содружества признали нашу страну лидером по рейтингам инвестиционного класса. Казахстан стал одним из 25 наиболее инвестиционно привлекательных государств.

В течение первого десятилетия нового века Казахстан демонстрировал уверенные показатели экономического роста.

ВВП рос в среднем на 10% в год. К концу 2008 года размер ВВП на душу населения вырос по сравнению с 2000 годом почти в 7 раз. Реальный ВВП увеличился вдвое.

Золотовалютные резервы, включая активы Национального фонда страны, на конец 2008 года достигли 46,7 миллиарда долларов, увеличившись с 2000 года в 22 раза, а сегодня они составляют более 48 миллиардов долларов.

Кредитование экономики банками за период с 2000 по 2008 год увеличилось в 27 раз. Депозиты в банковской системе за это же время возросли в 23 раза, в том числе депозиты населения – в 16 раз.

Ежегодно росли поступления в бюджет. И уже с 2002 года доходы государственного бюджета, включая поступления в Национальный фонд, составляют в среднем 30% к ВВП.

С 2001 по 2006 год уровень инфляции удерживался в коридоре 6–8%. В 2007 году, как и во всем мире, ин-

фляция резко возросла. Но сегодня она удерживается на прогнозируемом уровне и в годовом выражении не превышает 8%.

Государственные расходы на образование и здравоохранение за последние 10 лет увеличились более чем в 8 раз – с 85 миллиардов тенге до 710 миллиардов тенге – на образование; и с 54 миллиардов тенге до 468 миллиардов тенге – на здравоохранение. Такого развития эти отрасли не имели никогда.

Как итог, за этот период была построена 641 школа, в том числе 85 школ в рамках программы «100 школ, 100 больниц».

Мы также активно создаем инновационные образовательные центры, такие как «20 интеллектуальных школ», новый университет в Астане, Международный университет информационных технологий в Алматы.

С 1993 года мы направляем молодежь на учебу в лучшие зарубежные университеты по программе «Болашақ». Только в этом году успешно завершили обучение 763 человека. Мы должны позаботиться об их трудоустройстве. Надеюсь, что выпускники «Болашака» уже в самом ближайшем будущем составят костяк высокопрофессиональных кадров страны.

Кардинальные изменения происходят и в системе здравоохранения. За 10 лет построены 124 больницы и поликлиники. Создан уникальный медицинский холдинг, который сегодня предоставляет казахстанцам медицинские услуги в соответствии с лучшими международными стандартами.

Такие сложные операции, как операции на открытом сердце, теперь проводятся и в областных центрах. Об этом мы раньше и не мечтали. Мы спасаем тысячи жизней наших граждан, ждавших годами очереди на операции.

Казахстанские ученые одними из первых в мире разработали отечественные вакцины против птичьего (А/Н5N1) и свиного (А/Н1N1) гриппа. Хочу поздравить наших медиков с этим успехом.

В целом предпринятые государственные меры в области здравоохранения позволили приостановить негативные тенденции в состоянии здоровья населения.

Так, в 1,5 раза возросла рождаемость, вдвое сократилась младенческая и материнская смертность, увеличилась средняя продолжительность жизни, что в целом способствовало повышению естественного прироста населения. Этим мы выполняем главную задачу государства – заботиться обо всех наших гражданах и их здоровье.

Расходы социального сектора неизменно составляют почти половину всех расходов государственного бюджета. В 2007 году Всемирный банк уже оценивал Казахстан как страну со средним уровнем дохода.

За 10 лет минимальный размер заработной платы вырос более чем в 5 раз, средний размер пенсии повысился в 5,5 раза.

В целях улучшения демографической ситуации и социальной поддержки семей с детьми с 2003 года государством выплачивается единовременное пособие в связи с рождением ребенка, с июля 2006 года – пособие по уходу за ребенком до достижения им одного года.

Только в этом году пособие на рождение ребенка получили 297 тысяч человек, а пособие по уходу за ребенком – 145 тысяч человек.

Более чем в 2 раза – с 13,5% до 6,4% – снизился уровень безработицы.

Мы спасли от краха рынок недвижимости, решив проблемы десятков тысяч наших обманутых граждан, и вправе ожидать от строительных компаний в самой ближайшей перспективе исполнения всех своих обязательств перед казахстанцами и государством.

Финансовая система страны, испытывая серьезное внешнее давление, продолжает работать в нормальном режиме.

В этом году мы проводим грандиозную по масштабам работу по восстановлению инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы. Казахская

«дорожная карта» создавала рабочие места, в то время как в мире эти места сокращались. Эту работу мы продолжим.

Только в этом году объем международных договоренностей по реализации совместных проектов после встреч с моими коллегами – лидерами многих государств Европы, Азии, Ближнего Востока оценивается на сумму около 25 миллиардов долларов инвестиций.

В текущем году завершается реализация около 260 промышленных и инфраструктурных объектов.

Благодаря принятым антикризисным мерам Казахстан заканчивает этот тяжелый для всего мира год с положительными результатами в экономике. Это большая победа.

Мы наблюдаем незначительные признаки оживления мировой экономики. Однако говорить о завершении кризиса рано. По всей видимости, будет иметь место зигзагообразное развитие с чередующимися друг друга подъемами и провалами.

В 2009 году мы удержали экономику от падения благодаря государственным вливаниям, небольшому росту цен на экспортные товары и частично за счет внутреннего спроса. Правительству следует тщательно просчитать все наши дальнейшие действия. Именно на это должна дать ответ программа развития до 2020 года, особенно в первые 5 лет.

Хорошими темпами развивалась наша столица – главный символ и опора Независимости, сердце нашей Родины. За год в Астане введен ряд новых объектов – комплекс высотных зданий «Казакстан темір жолы» и «Лукойл», крытый стадион, учебные корпуса Нового международного университета и школ, торговоразвлекательный комплекс «Керуен», жилые комплексы, автодороги и другие объекты.

Символично, что День независимости мы отмечаем в этом великолепном зале. Думаю, будет правильным, если мы его назовем Центральным концертным залом «Казахстан».

Идея архитектора Манфреди Николетти очень точно уловила дух нашего народа, его устремленность в будущее. Благодарим всех строителей за этот драгоценный подарок к Дню независимости Казахстана.

Как вы знаете, недавно я провел прямую линию с казахстанцами, отвечал на вопросы граждан. Из 45 тысяч вопросов большинство касались проблем социального обеспечения.

По моему поручению Правительством приняты первоочередные меры по стабилизации ситуации с ростом цен на ГСМ и продукты питания, решению проблемы дефицита мест в детских садах.

По моему призыву сегодня по всей стране развернуто строительство детских дошкольных учреждений. Спасибо всем акимам.

На портале прямой линии и СМИ размещены почти 13,5 тысячи ответов. Специальные комиссии и рабочие группы осуществили 122 выезда для разбора вопросов на местах. Многие граждане получили работу, направлены на лечение, им оказана материальная помощь. Это сделали министерства, акиматы всех уровней. Пусть это станет правилом в их работе.

Все это говорит о возможностях казахстанской экономики, о разумности наших стратегических планов и правильности их исполнения, потому что мы всегда концентрировались на возможностях, а не на проблемах.

За это десятилетие мы обеспечили более высокую степень защиты достижениям Независимости и одновременно более высокую степень свободы нашей экономики и нашего общества.

Эти годы были полезны и тем, что мы смогли из происходящего сделать важные выводы. ●●●●●

*Полный текст выступления
с м. «Казахстанская правда»
№ 295 от 16.12.2009 г.*

Развитию современных информационных и телекоммуникационных технологий в Казахстане отводится приоритетная роль



Вопросы, которые задавали казахстанцы президенту в ходе прямой линии с главой государства, состоявшейся 20 ноября, касались самых разных сфер жизни. О том, что сегодня интересует население республики в области инфокоммуникаций и высоких технологий, в интервью рассказал председатель Агентства РК по информатизации и связи **Куанышбек Есекеев**.

возможностями портала «электронного правительства» и развитием Казнета. Все рекорды, конечно, побили тарифы на интернет и мобильную связь.

Дело в том, что в нашей республике спрос на услуги доступа во Всемирную паутину превышает предложение на рынке. А составить конкуренцию АО «Казахтелеком» по магистральным сетям доступа к внешним ресурсам сети интернет сегодня не может ни один местный оператор связи – по той причине, что строительство собственной интернет-инфраструктуры с учетом территории Казахстана требует огромных затрат. Удерживает от инвестиций и низкая плотность населения. Поэтому не стоит сравнивать отечественный рынок услуг доступа к сети интернет с европейским.

– А из чего вообще складывается плата за доступ во Всемирную паутину?

– Цифры не берутся с потолка. Тарифы на услуги доступа к сети интернет формируются согласно правилам ценообразования на регулируемых рынках, утвержденным постановле-

нием правительства Республики Казахстан от 3 марта 2009 года № 238. При формировании обоснованной цены в себестоимости учитываются расходы, имеющие непосредственное отношение к оказанию услуг, а также расходы, подтвержденные договорами, счет-фактурами, финансовыми документами, в том числе средства, выделяемые на аудиторские, консалтинговые, маркетинговые услуги, приобретаемые в порядке, установленном законодательством, оплата эмиссии в окружающую среду, обязательные виды страхования, налоги, сборы и другие обязательные платежи в бюджет.

– Может ли интернет быть бесплатным? Такой вопрос задал Алмат Таианов.

– Услуги доступа к сети интернет бесплатными быть не могут. Если провайдер будет предоставлять интернет бесплатно, то все свои затраты он покроет за счет других услуг. Чтобы привлечь пользователей, провайдер может проводить различные акции, например бесплатное подключение,

– Куанышбек Бахытбекович, сам факт наличия обращений по части вашего ведомства уже является своеобразным показателем того, что наши с вами соотечественники с интересом наблюдают за происходящими переменами в отрасли инфокоммуникаций страны. Что же больше всего на сегодняшний день волнует казахстанцев в этой сфере?

– Диапазон обращений, на самом деле, оказался довольно широк. К примеру, сельчане обращались с просьбами оказать помощь в подключении интернета и проведении мобильной связи. Городские жители интересовались

либо определенный объем трафика «в подарок». Но все это он делает по своему собственному усмотрению. Государственные уполномоченные органы не вправе устанавливать нулевые тарифы провайдером интернета, так как это противоречит правилам ценообразования на регулируемых рынках.

– Довольно активно интересовались пользователи и перспективами ценовой политики. Причем вопрос ставился, можно сказать, ребром – когда интернет в Казахстане подешевеет?

– Вполне вероятно, что уже в следующем году. Парламент рассматривает поправки в Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях и регулируемых рынках», предусматривающие возможность проведения экспертизы цен субъектов регулируемого рынка на основе жалоб потребителей. В случае принятия изменений агентство сможет проводить экспертизу цен на услуги доступа к сети интернет на предмет возможного их снижения. Сейчас регулирование расценок производится согласно законодательству о естественных монополиях и регулируемых рынках и, соответственно, правилам ценообразования на регулируемых рынках, по которым АИС согласовывает предстоящее повышение тарифов, а также снижает действующие до уровня обоснованных лишь в случаях, когда субъект регулируемого рынка сам обращается в агентство с уведомлением. Стоит отметить, что тенденция постепенного снижения стоимости услуг доступа к сети интернет наметилась уже давно. По предварительной оценке, за последние два года цены пошли вниз в среднем по всем видам услуг, за исключением казахстанского интернета. Для организаций Сеть подешевела на 17%, для операторов связи – больше чем на треть, для населения – почти в два раза.

– Куанышбек Бахытбекович, расскажите, пожалуйста, что делается для дальнейшего развития отрасли телекоммуникации и внедрения новых технологий в сфере связи?

– Совершенно новые, не побоюсь этого слова – революционные – решения, полностью меняющие представление о развитии сетей телекоммуникаций, внедряются в рамках реализации проекта «Строительство и перевод сети телекоммуникаций на технологии Next Generation Network (NGN)».

На смену прежнему варианту по принципу «одна услуга»: для голосовой услуги – своя сеть, для выделенного доступа в интернет – другая сеть, для кабельного телевидения – третья сеть, для проводного радиовещания – четвертая сеть и т.д. – пришло новое прогрессивное решение. NGN вбирает в себя эти сети, позволяя через единый интерфейс (из одной розетки) предоставлять все услуги одновременно – голос, передача данных и видео (Triple Play). Кроме того, в настоящее время операторы связи строят городские мультисервисные сети доступа и транспортные сети Metro Ethernet на базе существующей городской волоконно-оптической инфраструктуры. Это позволит внедрить массовый широкополосный доступ в интернет на основе ADSL, а также организовать городские высокоскоростные каналы.

Одной из основных целей масштабного внедрения сетей широкополосного доступа является внедрение услуг телевизионного вещания по широкополосным каналам (IPTV). В АО «Казахтелеком» оптическое волокно для предоставления услуг широкополосного доступа к сети интернет используется уже девять лет. В целях сокращения длины медной абонентской линии и повышения качества предоставляемых услуг по технологии ADSL во всех областных центрах и ряде других городов применяется технология FTTC (оптоволокно до шкафа). На 2010 год запланировано начало предоставления услуг доступа к сети интернет по технологии FTTH (оптоволокно до дома/квартиры). В настоящее время технология проходит тестовые испытания.

– Вернемся от общения в пространстве виртуальном к общению в реальной жизни. Нурлан Берлесович Киздарбеков пишет: «Чтобы

позвонить за рубеж, казахстанцы платят очень большие деньги за междугородные переговоры, в том числе и за сотовую связь. У нас очень дорогая связь...».

– Сегодня в Казахстане услуги сотовой связи оказывают 4 оператора: «GSM Казахстан ОАО «Казахтелеком» с торговыми марками K'Cell и Activ; «Кар-Тел» с торговой маркой Beeline; MobileTelecom Service с торговой маркой NEO; «Алтел» с торговыми марками Dalacom и Pathword. Негативно на развитии конкуренции сказывается прежде всего аффилированность сразу трех из этих компаний – в каждой из них значительными долями владеет «Казахтелеком». В некоторой степени решить проблему помогут поправки в Закон РК «О естественных монополиях и регулируемых рынках», о которых я уже говорил. Они дадут агентству возможность также проводить экспертизы цен на услуги сотовой связи на предмет возможного их снижения. Если говорить о вхождении на рынок других операторов сотовой связи, то конкуренция безусловно усилится, что приведет к улучшению качества услуг сотовой связи и снижению тарифов. Однако данный вопрос связан с конверсией радиочастот Министерством обороны РК на гражданские нужды.

– Пользователь по имени Оксана интересуется, на каком основании компании сотовой связи изменяют условия существующих тарифов и повышают цены на свои услуги? Почему они могут это делать бесконтрольно?

– В настоящее время АИС подал иск к АО «Алтел», которое повысило цены на услуги сотовой связи по тарифному плану Pathword без согласования с агентством. Также рассматривается вопрос об обращении в суд в связи с повышением тарифов ТОО «Кар-Тел» по тарифному плану «Будь ближе» и «Друзья-2» также без согласования с агентством.

– Камилдин Абдранов спрашивает, когда в Казахстане будетposeкундная тарификация звонков (посекундный биллинг)? Планируют ли казахстанские операторы связи

оказывать услуги внутреннего (внутриреспубликанского) роуминга?

– Операторы связи предположительно будут готовы перейти к по-секундной тарификации с 1 января 2012 года. Это связано с тем, что «Казахтелеком» еще не завершил замену устаревших аналоговых станций на цифровые в сельской местности, государственный стандарт (методика) по поверке средств измерения длительности размером 1 секунда только разрабатывается, и на это потребуется больше года.

С 1 января 2010 г. по 30 секунд вместо 1 минуты будет тарифицироваться международная связь. Но это будет касаться только новых соглашений между казахстанскими и зарубежными операторами связи, заключенных с 1 января 2010 г.

– *С нетерпением ждут казахстанцы и появления 3G. Оказывается, новое поколение связи значительно облегчит общение на расстоянии людям с ограниченными возможностями. Об этом в своем обращении к президенту рассказала Мария Тулепбергенова. Вот что она пишет: «Здравствуйте, Нурсултан Абишевич. Пользуясь предоставленной возможностью, обращаюсь к вам общественный фонд «Унсіз алем» – «Безмолвный мир» по поддержке неслышащих (Астана) за оказанием содействия в запуске в Казахстане технологии 3G, благодаря которой инвалиды по слуху получили бы возможность общаться посредством видеозвонков».*

– 3G – технология мобильной связи третьего поколения, набор услуг, объединяющий высокоскоростной мобильный доступ с услугами сети интернет и технологию радиосвязи, которая создает канал передачи данных. Но основным плюсом 3G-сети является скорость – она весьма высокая и составляет от 144 кбит/с до 2 Мбит/с. Благодаря этому загрузка и пересылка мультимедиа данных – буквально секундное дело. Если в 2,5G-сети для того, чтобы загрузить понравившуюся 3-минутную MP3-мелодию требовалось 6–9 минут, то с 3G это становится возможным всего

за 11 секунд. Еще одно важное преимущество – возможность не только слышать собеседника, но и видеть его. То есть, возможны режимы видеоконференции и видеотрансляции. Сегодня Агентством для развертывания сети 3G ведутся соответствующие работы по высвобождению необходимых частот, занятых Министерством обороны Республики Казахстан. Вопрос по выделению высвобожденных частот для операторов связи будет вынесен на следующее заседание межведомственной комиссии по радиочастотам Республики Казахстан, которое планируется провести в декабре этого года. Так что ориентировочно внедрять 3G операторы начнут в начале 2010 года.

– *Как обстоят дела с внедрением цифрового телевидения?*

– Создание цифровых сетей телерадиовещания означает очевидный прогресс в области цифровых технологий, обеспечивающих слияние средств вещания, связи, информационных служб и компьютерных систем. К тому же их создание значительно повысит эффективность использования радиочастотного ресурса в Республике Казахстан. Для того чтобы внедрить цифровое телерадиовещание, необходимо разработать и принять соответствующую нормативно-правовую базу, определить условия работы, выделить и присвоить радиочастотный спектр, обеспечить готовность объектов инфраструктуры, а также принять меры по поддержке социально уязвимых категорий населения. Для осуществления поставленных задач при правительстве создана рабочая группа с участием всех заинтересованных ведомств. В настоящее время разрабатывается концепция и комплексный план мероприятий по внедрению и развитию цифрового телерадиовещания в РК на 2009–2015 годы. В целом работа по внедрению цифрового телерадиовещания на территории нашей страны будет проводиться в рамках данной концепции после ее принятия.

– *Почему мы (государство) не переходим на открытое программное обеспечение, например, Linux? Этот вопрос пришел по SMS.*

– До 2005 года вопрос об использовании технологий open source в государственных структурах не возникал. «Закрытый» софт существенно превосходил открытые аналоги по возможностям и удобству. Но сегодня продукты с открытым кодом продемонстрировали свое качество, надежность и перспективность. Уже год назад лишь 10% компаний в Западной Европе не планировали использовать такие системы, а почти половина применяли или завершали подготовку к использованию. В ряде стран на технологии open source переводятся правительственные службы. Для этого есть серьезные экономические основания. По аналитическим данным, опубликованным на spnews.ru, на ПО и сопутствующие услуги в государственных органах США и Европы расходуется около 80% средств, направляемых на ИТ. Агентством в данном направлении проводились исследования, однако ввиду отсутствия конкурентной среды среди отечественных разработчиков, отвечающих всем требованиям законодательства, в 2007 году работы были приостановлены.

– *Написали главе государства и отечественные разработчики ИТ-продукции. В частности, руководитель отечественной компании – производителя программного обеспечения ARTA Болат Башеев считает, что «ИТ-сфера является одной из тех, которая без крупных инвестиций и использования природных ресурсов может быстро наращивать экспорт за счет выпуска продукции с высокой добавленной стоимостью, что позволит улучшить торговый баланс нашей страны в перспективе». В связи с этим Б. Башеев спрашивает у президента, «возможно ли оказать на уровне госучреждений и нацкомпаний практическую поддержку сектору ИТ путем контроля вашего поручения по размещению заказов на отечественных производственных предприятиях, а не на фирмах посредниках, которые отдают заказы за рубеж? При подписании соглашений об экономическом сотрудничестве с другими странами включать в такие соглашения*

пункты о размещении заказов на ИТ-предприятиях Казахстана взамен на привилегии предоставляемые Казахстаном?».

– Развитию современных информационных и телекоммуникационных технологий и технических средств, способных обеспечить создание национальных телекоммуникационных сетей и международный информационный обмен, в нашей республике отводится приоритетная роль. Государство создает все условия для поддержки и развития отечественного производителя. Так, внесены изменения в Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» по увеличению доли казахстанского содержания в государственных закупках, в целях смягчения налогового бремени 10 декабря 2008 года был принят новый Налоговый кодекс. Все государственные закупки товаров и услуг, а также выбор поставщика проводятся в соответствии с Законом РК «О государственных закупках» и соответствующими нормативными правовыми документами.

В настоящее время разрабатывается государственная программа форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2010–2014 годы, направленная на развитие перспективных отраслей экономики, в том числе ИТ. В свою очередь агентство разрабатывает проект мастер-плана развития отрасли инфокоммуникаций, основная цель которого — создать условия для динамичного развития инфокоммуникаций страны и достичь показателей госпрограммы развития отрасли инфокоммуникаций на 2010–2014 годы. Для этого предусматривается дальнейшее развитие отечественного производства высокотехнологичного оборудования и микроэлектроники, сектора разработки программного обеспечения и ИТ-услуг, казахстанского сегмента сети интернет, образования в сфере инфокоммуникаций и т.д. Вместе с тем деятельность отечественных ИТ-компаний также должна быть ориентирована на экспорт и выход на внешние рынки.

Что касается включения в международные соглашения пунктов о раз-

мещении заказов на казахстанских ИТ-предприятиях, взамен на привилегии, предоставляемые нашей республикой, мы должны обладать развитой конкурентоспособной ИТ сферой. К сожалению, в настоящее время отечественных разработок и продукции на рынке ИТ, способной конкурировать с международными производителями, мало.

– Акценты в государственной политике, расставляемые президентом, целиком поддерживает Азамат, написавший буквально следующее: «...С уверенностью могу сказать, что именно с вами мы будем в рядах 50 развитых стран мира! Я думаю, что в процессе развития нашего государства надо параллельно развивать информационные технологии для обеспечения прозрачности, финансовой и информационной безопасности работы госорганов». Вопрос Азамата звучит так: «Как будем развивать ИТ-проекты? Будет ли помощь со стороны государства?».

– Как я уже говорил, в настоящее время идет формирование государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2010–2014 годы, основной целью которой является обеспечение диверсификации и повышение конкурентоспособности экономики Казахстана в долгосрочном периоде с усилением ее социальной эффективности.

Согласно этой программе государственная поддержка диверсификации экономики будет осуществляться через реализацию системных мер экономической политики на макро- и секторальном уровнях, а также селективных мер поддержки конкретных секторов экономики и проектов.

Системные меры экономической политики сконцентрируются на формировании благоприятной макросреды и инвестиционного климата, на мерах по повышению производительности и конкурентоспособности национальной экономики. Селективные меры будут осуществляться на основе комбинированного пакета мер финансовой и нефинансовой поддержки приоритетных секторов и проектов.

Государство системно выстроит свое взаимодействие с бизнесом на основе формирования эффективных институтов сотрудничества как на республиканском, так и региональном уровне.

Повышение инвестиционной привлекательности специальных экономических зон, индустриальных зон, технопарков будет реализовываться путем финансирования строительства их инфраструктуры из республиканского бюджета, а также совершенствования законодательства в данной сфере.

Привлечение инвестиций через расширение национального содержания в государственных закупках и закупках товаров и услуг системообразующих компаний будет осуществляться на основе приоритетности закупа товаров, работ и услуг госучреждениями, предприятиями и холдингами, льготного кредитования, лизинга, закупа товаров отечественного производства, обеспечения информированности о планируемых закупках товаров, работ и услуг, заключения меморандумов, контрактов по закупу гарантированного объема производимой отечественной продукции в среднесрочной перспективе.

– Судя по количеству вопросов, поступивших в адрес главы государства, а их число по сравнению с цифрами двухлетней давности, выросло практически в шесть раз, казахстанцы занимают все более активную гражданскую позицию. При этом многие следят за развитием событий не только на родине, но и в соседних странах. Яркий тому пример – Конысбай Мухтаров, который оставил на сайте line.gov.kz следующее сообщение: «Добрый вечер, Нурсултан Абишевич! Вчера, 12.11.09 г., выступал президент России Д. Медведев. Он говорил о компьютеризации и глобальной связи в России. А как обстоят дела в Республике Казахстан?».

– Отрасль инфокоммуникаций является динамично развивающейся сферой экономики Казахстана, темпы роста которой на протяжении последних лет существенно опережали темпы роста ВВП республики. Растущий

спрос на ИКТ со стороны общества и бизнеса позволил предприятиям отрасли привлечь средства для обновления основных фондов отрасли, улучшения качества и увеличения количества предоставляемых услуг.

Отраслью в тесном сотрудничестве с государством решены важные социальные задачи по созданию коммуникационной базы. Уровень проникновения ИКТ в казахстанское общество растет темпами, опережающими рост других макроэкономических показателей. Чтобы проанализировать состояние проникновения ИКТ в общество, был использован целый ряд показателей. Это количество абонентов фиксированной связи, количество абонентов сотовой связи, уровень компьютеризации общества.

Так, по состоянию на 1 сентября 2009 года количество абонентов фиксированной связи в Республике Казахстан составило более 3,6 млн. Средняя телефонная плотность по Казахстану составила 23,4 абонента на 100 жителей. Количество абонентов сотовой связи составило более 16,2 млн., при этом плотность составила 105 абонентов на 100 жителей. Компьютеризация общества достигла в 2009 году 12,7 компьютеров на 100 человек.

Несмотря на положительную динамику роста основных индикаторов информатизации общества Республика Казахстан все еще отстает в развитии инфокоммуникационной инфраструктуры в сравнении с ведущими индустриальными странами.

Таким образом, перед казахстанской отраслью инфокоммуникаций стоит задача существенного увеличения темпов роста с целью обеспечения долгосрочной конкурентоспособности казахстанской экономики и общества как на региональном, так и на международном уровне. Катализатором для перехода на качественно новый темп роста должна послужить реализация обширной инвестиционной программы в приоритетных отраслях экономики в рамках государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития, которая обеспечит стабильный спрос на инфокоммуникационные услуги на всей территории Казахстана.

– Если проанализировать вопросы, которые находятся в компетенции вашего ведомства, думаю, можно смело говорить если не о спросе, то, по крайней мере, стабильном интересе к подобным услугам. Например, обращение Татьяны Климовой, которая спрашивает: «Будет ли осуществляться 100% подключение аулов и поселков к широкополосному интернету?».

– Интернет в селах и аулах – это уже реалии, а не перспективы. В рамках дальнейшего развития сельской связи высокоскоростным доступом к сети интернет планируется обеспечить каждый населенный пункт с численностью населения более 1000 человек. Также для развития сельской связи ведется строительство сети беспроводного доступа по технологии CDMA в диапазоне 450 МГц. Это позволит обеспечить полноценный доступ к новым услугам, цифровизацию сельских телефонных сетей, предоставление услуг высокоскоростного доступа к сети интернет на селе. До конца 2012 года в плане развития сети радиодоступа CDMA 450 значится установка дополнительных 530 базовых станций в 14 областях Казахстана. Общая емкость сети достигнет 900 базовых станций, а площадь покрытия сети по территории РК достигнет 100%.

– Одни жалуются на низкую скорость и высокую стоимость интернета, другие – на его отсутствие, третьи недовольны содержанием казахстанского сегмента Сети. Елена интересуется: «Почему в интернете нет бесплатных программ по изучению казахского языка?».

— В целях широкого применения государственного языка в информационном пространстве и развития интернет-ресурсов на казахском языке у нас в агентстве создана рабочая группа «Темірказык» из представителей заинтересованных государственных органов, разрабатывается план мероприятий. В будущем у пользователей Казнета будет возможность скачивать бесплатные программы по изучению казахского языка, фильмы и музыкальные произведения отечественных эстрадных исполнителей.

– О бесплатных программах по изучению государственного языка. Николай Павлович Зарубин из Усть-Каменогорска спрашивает, где и как можно приобрести хороший переводчик казахского и электронный учебник, если он существует.

– В интернете есть очень хороший и бесплатный переводчик на sozdik.kz.

– Вернемся к контенту. Ольга написала: «...С появлением доступной информации молодежь будет увлечена нужными вещами, а не будет слоняться в поисках приключений, ведь теперь приобрести компьютер стало не так трудно. А что такое компьютер без всемирной сети? Эта тема не должна оставаться без внимания. Спасибо».

– В настоящее время АИС ведет целенаправленную работу по развитию казахстанского сегмента сети интернет. Оказывается поддержка организациям, которые ведут работы в этом направлении, создаются сайты и порталы.

Например, bnews.kz – это информационно-аналитический портал, предоставляющий информацию об экономическом состоянии Казахстана на государственном и русском языках. Видео-портал kaztube.kz – это первый портал, который распространяет познавательные видеоматериалы не только для казахстанских, но и для зарубежных пользователей. Портал поддерживается как на государственном, так и на русском языке. Кроме того, на kaztube.kz можно узнать все о нашей республике.

– И последний вопрос, который объединил в себе два похожих обращения. Александр Леонов и Анна интересуются, где можно найти в открытом доступе самую последнюю информацию в области казахстанского права.

– На портале e.gov.kz граждане могут бесплатно получить доступ ко всей информации о государственных органах, в том числе имеется доступ к законодательной базе Казахстана в разделе «Законодательство» на главной странице портала. ●●●●●

PROFIT от 20 ноября 2009 г.

Исследование и разработка мероприятий по переходу на цифровое вещание в Республике Казахстан*

Переход на цифровое вещание является приоритетным направлением социально-экономического развития Республики Казахстан, определенным в Концепции развития конкурентоспособности информационного пространства Республики Казахстан на 2006-2009 годы и выступлении Президента Республики Казахстан Нурсултана Назарбаева на XII съезде партии «Нур Отан» в мае 2009 года. Актуальность внедрения цифрового вещания в Республике Казахстан обусловлена не только возрастающей перегруженностью радиочастотного спектра и социальными запросами общества, но и общемировыми тенденциями в области электронных СМИ.

В рамках Региональной конференции по планированию наземной радиовещательной службы, организованной Международным союзом электросвязи, в 2006 году подписано соглашение «Женева 06», которое определило план частотных выделений (назначений) цифрового вещания. Этим документом 2015 год определен как окончательный срок перехода с аналогового на цифровое вещание для стран – участников соглашения, в число которых вошла и Республика Казахстан.

Ш. СЕИЛОВ

Президент Казахской Академии
Инфокоммуникаций

С. ЕРМАКОВ

Вице-Президент Казахской Академии
Инфокоммуникаций

Р. КИМ

Главный исполнительный директор
ТОО «B&T Consult»

В этих условиях единственным вариантом обеспечения всего населения телерадиовещанием является модернизация всей национальной сети телерадиовещания путем перехода на цифровые технологии.

Переход на цифровой формат вещания предоставит качественно новые возможности развития информационного пространства Республики Казахстан и его вхождения в мировое информационное сообщество.

Внедрение цифровых технологий вещания также позволит более эффективно использовать государственный частотный ресурс и получить значительный экономический эффект от трансляции большего количества телевизионных программ, дополнительных потоков передачи данных и предоставления потребителям качественно новых услуг. Кроме этого, появится возможность трансляции программ телевидения и

радиовещания стандартов повышенного качества.

Основные цели и задачи развития цифрового вещания в Республике Казахстан

Организация и обеспечение доступного многопрограммного цифрового вещания является одной из основных функций государства, сопоставимой по значимости для населения с образованием, здравоохранением, развитием культуры. Это мощный инструмент политического влияния и часть системы безопасности государства.

Основной целью развития цифрового вещания до 2015 года является обеспечение населения многопрограммным вещанием с гарантированным предоставлением обязательных телевизионных и

Необходимость своевременного внедрения цифрового вещания обусловлена также вопросами соблюдения информационной безопасности, особенно в зонах приграничного вещания. С 2015 года международная правовая защита радиочастотных присвоений для аналогового телевизионного вещания в диапазонах 174-230 МГц и 470-862 МГц будет осуществляться по остаточному принципу.

* Примечание: Материалы данной статьи включены в Концепцию и Комплексный план по развитию цифрового вещания Республики Казахстан.

радиоканалов свободного доступа заданного качества, что позволит государству реализовать функции по обеспечению конституционного права граждан на получение информации.

Принятие государством четких правил развития цифрового вещания, включая введение механизма государственного финансирования обязательного распространения пакета социально значимых телевизионных каналов, позволит создать необходимую инфраструктуру для цифрового вещания.

Для достижения этой цели необходимо выполнение следующих задач:

- выработка государственной политики в области цифрового вещания, направленной на учет интересов всех субъектов данного процесса – государства, вещателей, потребителей, бизнеса;
- разработка нормативных правовых и технических документов, регулирующих и регламентирующих взаимодействие субъектов в области цифрового вещания;
- разработка частотно-территориального плана;
- строительство национальной цифровой сети по доставке сигналов телевизионных программ в цифровом формате до населения Республики Казахстан;
- создание рынка операторов, предоставляющих услуги многопрограммного цифрового вещания;
- создание в республике инфраструктуры производства цифровых приемных устройств для удовлетворения потребностей населения.

Современное состояние вещания в Республике Казахстан

В настоящее время телерадиовещательный комплекс Республики Казахстан представляет собой сложную систему, состоящую из трех взаимосвязанных компонентов – тракта формирования телерадиопрограмм, тракта спутникового телерадиовещания и тракта наземного телерадиовещания.

Помимо эфирного и спутникового телерадиовещания заметное распространение в крупных городах получили сети кабельного телевидения на основе различных технологий аналогового и

цифрового форматов. Началось внедрение IP-телевидения и распространение телевидения посредством технологии WiMax.

В совокупности данные компоненты составляют инфраструктуру телерадиовещания республики.

Тракт формирования телерадиопрограмм представлен 215 электронными средствами массовой информации (СМИ). Функционирует спутниковый канал «Caspionet», осуществляющий вещание на территории стран Центральной Азии, Среднего Востока, Европы и Северной Африки. Действуют 167 операторов кабельного и 2 оператора спутникового вещания.

Спутниковое телерадиовещание в республике представлено операторами спутникового вещания, оказывающими услуги по распространению сформированного единого телевизионного потока через спутник на наземные приемопередающие устройства.

В полном объеме республиканским вещанием охвачены жители крупных населенных пунктов – областных и районных центров. В настоящее время население Республики Казахстан охвачено эфирным аналоговым вещанием в следующих объемах: «Хабар» – 98,58%, «Казахстан» – 98,3%, «Ел Арна» – 87,41%, «Первый канал Евразия» – 86,79%, Казахское радио – 87,85%, радио «Шалкар» – 46,18%. Остальные телевизионные и радиоканалы имеют более низкие показатели охвата населения.

Сельские территории охвачены в большинстве вещанием только республиканских каналов телевидения («Казахстан», «Хабар», «Ел Арна») и существующую ситуацию можно характеризовать как недопустимую.

Основными проблемами тракта наземного телерадиовещания являются физическая изношенность и перегруженность антенно-мачтового хозяйства и систем энергоснабжения, устаревшая материальная база технологического оборудования и метрологического обеспечения, а также практически полное отсутствие системы коллективного приема эфирного телевидения (СКПТ) в городах и крупных населенных пунктах, что возможно не позволит обеспечить гарантированное качество цифрового вещания.

Проведение работ по планомерной замене действующей аналоговой инфраструктуры на цифровую позволит получить ряд преимуществ по сравнению с аналоговым телевидением:

- расширение функциональных возможностей студийной аппаратуры, используемой при формировании, подготовке, редактировании и проведении телевизионных программ;
- повышение помехоустойчивости трактов передачи и записи ТВ сигналов;
- существенное увеличение числа телевизионных программ (до 10-12), передаваемых на одном частотном канале;
- создание новых телевизионных систем с повышенным качеством, как телевизионных, так и новых, дополнительных услуг (телевидение высокой четкости – ТВЧ, трансляция данных и т.д.);
- единый подход к кодированию и передаче телевизионных сигналов с различной четкостью картинки;
- интеграция с другими видами информации при передаче по цифровым сетям связи (например, с Internet);
- уменьшение энергопотребления передающими комплексами в целом;
- создание интерактивных телевизионных систем и, как следствие – адресная доставка всех сервисных услуг;
- обеспечение защиты передаваемых телевизионных программ и другой информации от несанкционированного доступа, что дает возможность создавать системы платного ТВ-вещания.

Эти преимущества обусловлены как самими принципами, присущими цифровому телевидению, так и наличием разнообразных алгоритмов, схемных решений и мощной технологической базы для создания соответствующих устройств.

Общие тенденции развития цифрового вещания в мире

В настоящее время высокоразвитые страны мира уже завершают переход на цифровое вещание. Сроки отключения аналогового сигнала каждая страна определяла самостоятельно, но, как правило, они находятся в пределах до 2015 года. При этом общей тенденцией является то, что все страны в целях

сокращения расходов пытаются уменьшить период одновременного вещания в аналоговом и цифровом стандартах. В каждой стране после принятия решения разрабатывались программы с детальным планированием всех мероприятий перехода. Во всех странах СНГ работы по переходу на цифровое вещание уже ведутся.

Выбор того или иного стандарта определяется индивидуально каждой страной. Большинство стран мира, европейские государства и, в том числе, Россия остановили свой выбор на стандарте DVB. Преимуществами данного стандарта являются низкая стоимость приемного оборудования, унифицированность для эфирного, спутникового, кабельного и мобильного вещания, высокая помехоустойчивость и качество телевизионного сигнала, многопрограммность, возможность организации интерактивных дополнительных услуг (передача данных, видео по запросу и др.), при наличии обратного канала запроса, возможность создания односторонних сетей. В силу вышеуказанных факторов данный стандарт является наиболее приемлемым и для Казахстана.

Анализ опыта зарубежных стран позволяет сделать следующие основные выводы: полное отключение аналоговой сети отодвигалось из-за опасений социального последствия. Переход на цифровое вещание производился при активном государственном участии в процессах становления и развития рынка цифрового телевизионного вещания.

Основные направления развития цифрового телерадиовещания в Республике Казахстан

Цифровое вещание с точки зрения прибыльности является перспективным сектором реальной экономики, однако ее инвестиционная привлекательность сдерживается рисками, связанными со значительными трудностями получения частотных присвоений, а также низкой рентабельностью вещания в небольших городах и сельской местности.

Основной моделью функционирования рынка телерадиовещания, принятой большинством европейских стран, яв-

ляется модель бесплатной платформы с платными элементами – автономные платные каналы, платные пакеты ТВ программ, услуги по доступу к отдельным ТВ-программам и подписным сервисам.

Формирование рынка цифрового телерадиовещания будет основываться на существующей модели функционирования рынка электронных СМИ в современных условиях.

Все субъекты рынка телерадиовещания функционально разделяются на 4 основные группы:

- производители аудиовизуальной продукции (зарегистрированные СМИ, авторы и правообладатели);
- телерадиовещательные организации;
- операторы связи (вещания);
- потребители.

Отношения между указанными субъектами выстраиваются на основе рыночных принципов с соблюдением условий и правил, определяемых государством.

В этой связи для формирования рынка цифрового телерадиовещания необходимо:

- совершенствование нормативной правовой базы: разработка правовых документов, регламентирующих права, обязанности и ответственность участников, определяющих правовые условия работы и развитие рынка телерадиовещания в целом;
- разработка и принятие нормативных (технических и правовых) документов, в которых будут установлены обязательные для применения и исполнения правила взаимодействия участников рынка цифрового телерадиовещания, требования к параметрам и показателям качества услуг, работы сетей, обслуживания пользователей;
- определение отраслевой структуры рынка цифрового вещания: количественный и качественный состав операторов связи (вещания), экономические параметры их функционирования, правовые аспекты взаимодействия, условия формирования тарифной политики;
- разработка и утверждение социального пакета обязательных к распространению телевизионных и (или) радиоканалов;
- определение статуса и обязанностей оператора связи (вещания), обе-

спечивающего трансляцию социального пакета;

- разработка и утверждение плана перехода на цифровой формат вещания и отключения аналогового вещания.

Основные принципы регулирования рынка телерадиовещания

На наш взгляд необходимо сохранить существующие механизмы раздельного лицензирования вещания и деятельности по оказанию услуг связи по трансляции телерадиопрограмм.

Лицензирование вещания должно оставаться основным инструментом государственного регулирования в сфере телевидения и радио. Деятельность в сфере телерадиовещания должна осуществляться на основании лицензии. Лицензия должна содержать в качестве одного из основных условий, обязательство в соответствии с которой вещатель заключает договоры о трансляции с операторами, имеющими лицензию на этот вид деятельности.

Лицензионные условия осуществления операторами связи деятельности по трансляции должны включать требование по обеспечению обязательного распространения пакета программ социально значимых телевизионных и (или) радиоканалов и совокупности социально значимой информации (сигналов оповещения населения о чрезвычайных ситуациях, природных и техногенных катастрофах и т.п.) на всей территории, указанной в лицензии оператора.

Услуга по доставке сигналов телевизионных каналов и радиоканалов от вещателя до оператора связи, осуществляющего трансляцию, будут предоставляться оператором связи, имеющим соответствующую лицензию в области связи.

В Правила лицензирования деятельности в сфере телерадиовещания необходимо внести дополнение о порядке и сроках приема и рассмотрения заявок на получение лицензии на цифровое вещание. Вещателям аналоговых телевизионных каналов, сигналы которых по состоянию на 1 января 2010 г. транслируются в соответствующем регионе

Республики Казахстан, должно быть предоставлено приоритетное право на осуществление собственного вещания в цифровом формате в мультиплексе оператора связи. При этом необходимо прекратить прием и рассмотрение заявок на получение лицензии на аналоговое вещание с 1 января 2010 года. Также в Правилах должны быть четко определены условия, порядок и организационные схемы взаимоотношений между операторами эфирно-кабельного, IP-телевидения, мобильного телевидения и других транспортных сред и оператором эфирной цифровой сети.

Государственная поддержка развития цифрового вещания

Важнейшим вопросом, нуждающимся в решении на государственном уровне, является обеспечение равных прав граждан Республики Казахстан на получение социально значимой информации. В целях сохранения и обеспечения единого информационного пространства Республики Казахстан и освещения государственной политики в сфере социально-экономического развития Казахстана, сохранения и развития культурного наследия страны необходимо сформировать пакет телевизионных каналов и радиоканалов, предоставляющих в совокупности социально значимую информацию, обязательный к трансляции на всей территории Республики Казахстан.

В такой пакет телевизионных каналов следует включить: республиканский информационный канал, освещающий основные события, происходящие в нашей стране и за рубежом; республиканские информационно-развлекательные каналы; республиканский канал, освещающий события культурной жизни общества; республиканский детский канал; республиканский спортивный канал; региональный канал, освещающий события, происходящие в каждой области Республики Казахстан.

Пакет социально значимых телевизионных и (или) радиоканалов предлагается сформировать в составе телевизионных и (или) радиоканалов республиканского значения и одного

регионального в каждой области Республики Казахстан.

Перечень всех социально значимых телевизионных каналов и (или) радиоканалов должен быть сформирован и утвержден в соответствии с законодательством как пакет, обязательный для распространения на всей территории Республики Казахстан. Данные каналы должны быть доступны для населения в режиме свободного доступа и во всех средах трансляции (спутниковая, эфирная, кабельная, проводная), что предусматривается в лицензионных условиях операторов связи (вещания), осуществляющих трансляцию.

Финансирование распространения республиканских и региональных каналов, входящих в пакет социально значимых каналов, должно осуществляться с участием республиканского и местных бюджетов. Остальные каналы свободного и условного доступа распространяются на платной основе.

В нормативных документах следует предусмотреть расходы в переходный период республиканского бюджета на оплату трансляции социально значимых телевизионных каналов и (или) радиоканалов в аналоговом и цифровом форматах, а также необходимо разработать меры по стимулированию сокращения сроков перехода на цифровое вещание и организации производства на территории республики оборудования для цифрового вещания, а также ввоза в Казахстан современного приемного оборудования.

В рамках комплексного плана развития цифрового вещания необходимо разработать механизмы обеспечения населения оборудованием для просмотра цифрового телевидения на аналоговых телеприемниках.

На государственном уровне должны быть приняты решения по инвестиционным и таможенным преференциям для наполнения рынка республики цифровыми телевизорами со встроенным приемным оборудованием.

Нормативное правовое обеспечение цифрового вещания

Для реализации модели функционирования рынка цифрового вещания не-

обходимо принятие мер государственного регулирования отношений между субъектами рынка, а также обеспечение экономически взвешенных и обоснованных действий участников рынка.

Так, при внедрении цифрового вещания потребуется создание нормативного (правового и технического) обеспечения перевода вещания с аналоговых стандартов на цифровые и дальнейшей эксплуатации сетей вещания, включая:

- корректировку установленного порядка лицензирования телерадиовещания и лицензирования деятельности по оказанию услуг связи для целей телерадиовещания;
- определение принципов тарифной политики в сфере цифрового вещания;
- формирование пакета стандартов Республики Казахстан (СТ РК) на цифровое вещание, передающее и приемное оборудование.

В целях реализации норм принятых законодательных актов необходимо обеспечить выпуск постановлений Правительства Республики Казахстан, а также внести изменения в некоторые действующие постановления Правительства и в акты органов исполнительной власти по таким вопросам, как:

- определение перечня социально значимых телевизионных и (или) радиоканалов, повсеместный свободный доступ населения, к которым гарантируется государством;
- определение механизмов и сроков одновременного функционирования аналоговых и цифровых сетей телерадиовещания;
- формирование пакета стандартов СТ РК на цифровое вещание, передающее и приемное оборудование, являющихся основой для развития рынка производства такого оборудования в стране.

Обеспечение цифрового вещания радиочастотным ресурсом

Одним из наиболее сложных вопросов, связанных с обеспечением перехода к цифровому вещанию, является использование радиочастотного спектра, так как аналоговое и цифровое вещание исполь-

зуют одни и те же частотные диапазоны, а значит, в течение переходного периода должны сосуществовать совместно. Кроме того, необходимо обеспечивать электромагнитную совместимость их с радиоэлектронными средствами других радиослужб и соблюдение условий Соглашения «Женева 06».

Переход к цифровому вещанию требует постепенного перераспределения частотного ресурса от аналоговых передающих станций к цифровым. На каждом этапе переходного периода необходимость защиты зон приема сигналов действующих аналоговых станций будет ограничивать возможность введения в эксплуатацию передающих станций цифрового вещания. В то же время отключение аналоговых станций не может проводиться без заблаговременного обеспечения возможности приема их программ в цифровом формате.

С целью комплексного решения указанных выше задач необходимо разработать частотно-территориальный план наземного цифрового вещания Республики Казахстан в полосах частот 174-230 МГц и 470-862 МГц и частотно-временной план перехода на цифровое вещание.

Создание технической инфраструктуры для развития цифрового вещания

Данное направление предполагает масштабное техническое обновление отечественной вещательной системы.

Основными приоритетами здесь являются:

- определение на основе мировых тенденций развития отрасли перспективных технологий для развития цифрового вещания;
- принятие необходимых стандартов цифрового вещания;
- определение правил построения сетей и требований к эксплуатации оборудования в целях качественного удовлетворения потребностей населения в услугах цифрового вещания.

Необходимо четко определить, что при переходе на цифровое вещание в республике будет применяться общеευропейский стандарт DVB. В качестве стандарта компрессии, применяемого

в цифровом эфирном вещании, будет использоваться стандарт MPEG-4 или более высокий.

Особого внимания требует организация переходного периода от аналогового к цифровому вещанию и обеспечение готовности существующей инфраструктуры к внедрению эфирного цифрового вещания, включая такие мероприятия, как:

- завершение обследования и подготовка предложений по модернизации антенно-мачтовых сооружений и систем энергообеспечения;
- строительство новых антенно-мачтовых сооружений и систем энергообеспечения;
- полная замена выработавшего ресурс аналогового передающего оборудования;
- внедрение систем дистанционного контроля и мониторинга работы оборудования удаленных РТС.

Вопросы обеспечения функционирования инфраструктуры аналогового эфирного вещания в переходный период должны быть отражены в регионально-временном графике перехода с аналогового на цифровой формат вещания.

В период перехода к цифровому вещанию должны быть приняты меры по поддержанию сети распространения и трансляции социально значимых телевизионных каналов и (или) радиоканалов, а также по строительству в конкурентных условиях сетей трансляции телевизионных каналов свободного и условного доступа.

Международное сотрудничество в сфере цифрового вещания

Внедрение цифрового эфирного вещания требует единого подхода и согласованных принципов распределения радиочастотного ресурса на международном уровне, поскольку непосредственно затрагивает интересы соседних государств, а также национальную информационную безопасность.

Учитывая это, Международным союзом электросвязи (МСЭ) при участии администраций связи стран-членов МСЭ утвержден региональный план цифровой наземной радиовещательной службы в

полосах частот 174-230 МГц и 470-862 МГц – «Женева-2006».

Международное сотрудничество в сфере цифрового телерадиовещания должно развиваться по следующим направлениям:

- взаимодействие с международными организациями, включая Международный союз электросвязи и Региональное содружество в области связи (РСС), Европейский вещательный союз, международные организации космической связи;
- обеспечение защиты национальных интересов Республики Казахстан в области цифрового вещания, включая международно-правовую защиту частотных присвоений радиоэлектронным средствам Республики Казахстан, а также координацию решения проблемных аспектов трансграничного вещания;
- обеспечение деятельности межправительственных и межведомственных комиссий и рабочих групп в области цифрового вещания.

Подготовка профессиональных кадров для цифрового вещания

Перевод сети телерадиовещания на цифровые стандарты потребует соответствующей подготовки и переподготовки кадров компаний, осуществляющих деятельность в сфере телерадиовещания на территории Республики Казахстан, а также корректировки программ обучения учебных заведений страны.

Для обеспечения процесса внедрения цифрового телерадиовещания в Республике Казахстан квалифицированными кадрами необходимо:

- создание специализированных учебных специальностей в области цифрового вещания;
- создание специализированных научно-методических центров подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в области цифрового вещания;
- подготовка, стажировка и переподготовка инженерно-технических и научных кадров в области цифрового вещания в соответствующих учебных заведениях и научных центрах ближне-

го и дальнего зарубежья, в том числе в рамках международной программы «Болашақ»;

- организация дополнительного (послевузовского) профессионального обучения специалистов в области цифрового вещания с использованием системы дистанционного образования.

Этапы перехода Республики Казахстан на цифровое вещание

Процесс перехода государства на цифровое вещание необходимо осуществить в несколько этапов:

- организационный этап – в течение 2009-2010 годов;
- реализационный – в течение 2011-2013 годов;
- завершающий – в течение 2014-2015 годов.

Первый этап связан с организацией начала вещания в цифровом формате с целью определения технических параметров дальнейшего построения национальной сети цифрового вещания.

На данном этапе должны быть:

- на законодательном уровне принят стандарт цифрового вещания и разработан частотно-территориальный план развертывания сети наземного цифрового вещания в республике;
- сформирован пакет социально значимых телевизионных и (или) радиоканалов;
- определен оператор эфирной сети цифрового вещания, транслирующий социальный пакет;
- проведено изучение экономической целесообразности использования наземных линий связи (волоконно-оптических, радиорелейных) для организации доставки региональных (областных) программ телевидения и создания резервной сети цифрового вещания;
- проведены тестовые испытания, включая интеграцию с другими телекоммуникационными системами;
- организовано отечественное производство цифровых абонентских приставок.

Второй этап должен быть рассчитан на 3-летний срок реализации. В рамках данного этапа должны быть

продолжены плановая замена аналогового телевизионного оборудования, развертывание сетей цифрового вещания в неохваченных на первом этапе регионах (за счет высвобождения радиочастот) и завершено формирование организационно-правовой базы функционирования рынка телевизионного вещания.

Третий этап предполагает завершение построения инфраструктуры цифрового ТВ и доведение охвата населения республики до 100%, проведение организационно-правовых мероприятий по отключению аналогового вещания и внедрения новых видов услуг цифрового вещания, включая мобильное ТВ, телевидение высокой четкости и т.д.

Механизмы и ресурсное обеспечение реализации цифрового вещания

Реализация проекта цифрового вещания должна осуществляться на основании принятой Правительством республики Концепции и Комплексного плана мероприятий по внедрению и развитию цифрового вещания. В настоящее время данные документы внесены на рассмотрение рабочей группы по внедрению и развитию цифрового вещания, созданной распоряжением Премьер-Министра Республики Казахстан.

Уполномоченным органом по внедрению цифрового вещания со стороны государства (государственным заказчиком) должно быть Министерство культуры и информации Республики Казахстан, управляющей компанией по данному проекту – АО «Национальный информационный холдинг «Арна Медиа».

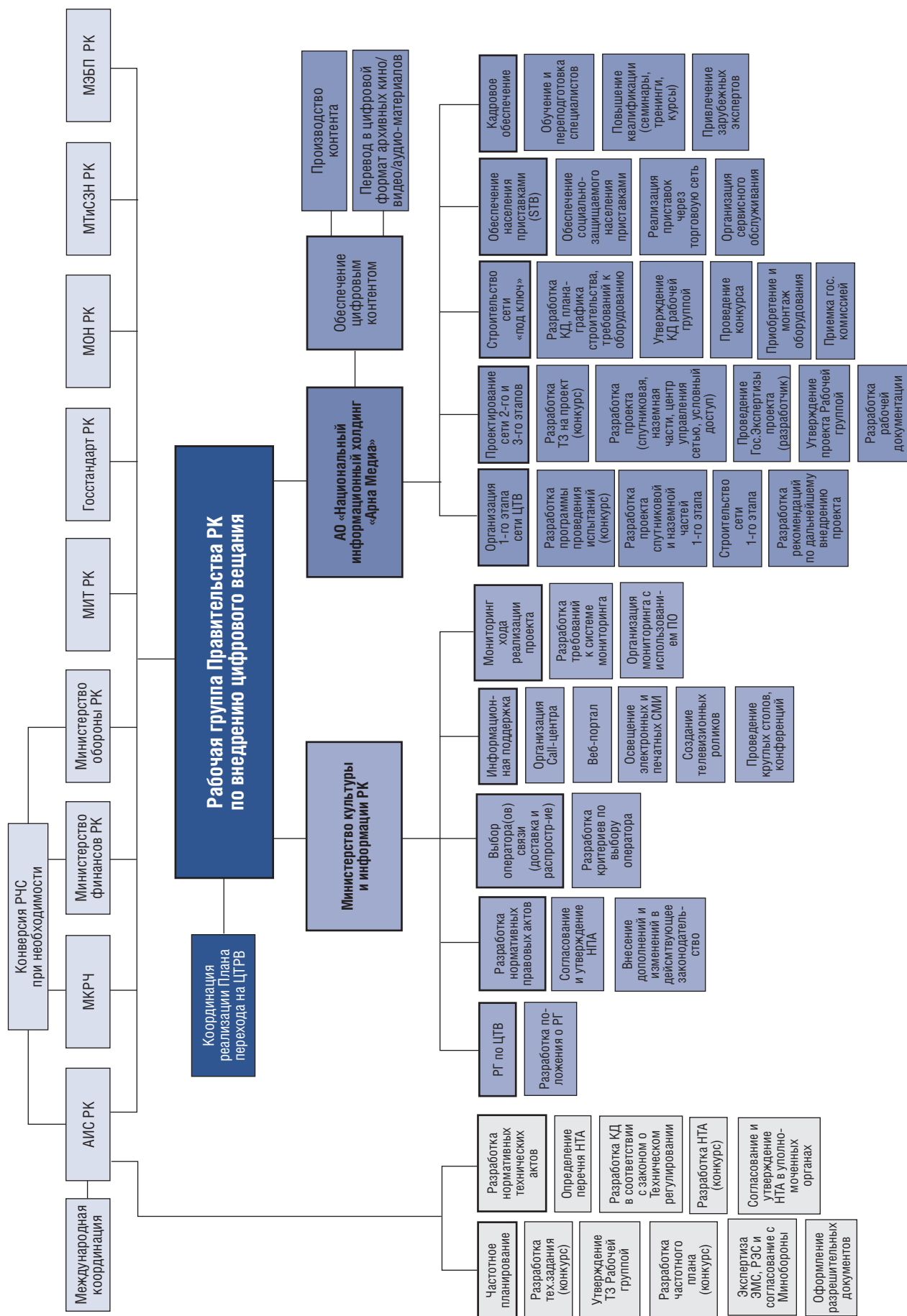
Финансирование мероприятий по внедрению и развитию цифрового вещания необходимо осуществлять за счет средств республиканского и местных бюджетов, а также внебюджетных источников – прямых иностранных и отечественных инвестиций, банковских кредитов, собственных средств организаций и других источников в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Ожидаемые результаты от реализации цифрового вещания

Переход на цифровое вещание должен обеспечить следующее:

- повысить конкурентоспособность отечественных телевизионных и радиоканалов на внутреннем рынке и создать условия для выхода казахстанского телевизионного продукта на внешние рынки;
 - население страны, а также казахстанские соотечественники, проживающие в приграничных районах соседних стран должны получить открытый доступ ко всем казахстанским каналам, транслируемым в цифровом формате;
 - техническую модернизацию системы спутникового и наземного телевидения республики;
 - должно быть создано принципиально новое звено вещания, основанное на появлении новых участников рынка – операторов цифрового вещания, что в свою очередь позволит повысить инвестиционную привлекательность отрасли и будет способствовать капитализации сферы;
 - развитие интерактивных услуг (передача данных, Интернет), что будет способствовать снижению информационного неравенства на территории республики;
 - в несколько раз увеличить число программ и дополнительных услуг, предлагаемых зрителям, без использования дополнительного частотного ресурса, а также внедрение телевидения высокой четкости;
 - развитие инфраструктуры цифрового телевидения будет сопровождаться мультипликативным эффектом, заключающимся в развитии всей системы отечественного телевидения и радио. В частности, возможности цифрового телевидения позволят казахстанским телеканалам и радиостанциям увеличить зону вещания, а также послужат мощным стимулом для появления новых агрегаторов контента.
- Кроме того, появление цифрового телевидения даст возможность создать смежные отрасли, производящие цифровое оборудование, сервисные компании, а также будет способствовать развитию рекламного рынка. ●●●●●

Организационная схема реализации цифрового телерадиовещания в Республике Казахстан



В ближайшие годы казахстанский рынок сотовой связи ждет усиление конкуренции и технологический рывок

Стремительное развитие рынка сотовой связи подвело его близко к уровню насыщения. По данным Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи, количество абонентов мобильной связи в Казахстане на конец сентября текущего года составило 15,7 млн. человек, что примерно равно численности населения страны. Большая часть рынка распределена между двумя операторами: ТОО «GSM Казахстан» (с торговыми марками Activ и K'Cell) имеет семь миллионов абонентов, а ТОО «КаР-Тел» (Beeline) – 6,8 млн. абонентов. Два других оператора существенно отстали. ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (NEO) имеет 963 тыс. абонентов, и 932 тыс. абонентов приходится на АО «Алтел» (Pathword и Dalacom). Конкурентная борьба усиливается, операторы тем временем ждут решения регулятора о выделении новых частот. О том, что сейчас происходит на рынке сотовой связи, рассказал директор по развитию бизнеса ТОО «GSM Казахстан» **Нурлан САРГАСКАЕВ**.



Сложные абоненты

– *Учитывая высокий уровень проникновения, можно ли уже говорить о насыщении рынка сотовой связи?*

– Несмотря на статистические показатели, говорящие о том, что проникно-

вление сотовой связи достигло в нашей стране 100%, по-прежнему наблюдается приток новых абонентов. Есть разные системы учета: по зарегистрированным абонентам (которые имеют контракт с оператором, но в данный момент не пользуются услугами связи) и по активным абонентам (которые хоть раз пользовались услугами в течение 30 дней). Доля активных абонентов в общем числе – 75–80%. Кроме того, до сих пор в Казахстане не идет речь о покрытии 100% населения. Покрыто порядка 80–85%. Поэтому говорить о том, что рынок достиг стадии насыщения, пока рано. Динамика роста активных абонентов сохраняется. И увеличение абонентской базы идет достаточно неплохими темпами, хотя и видно некоторое замедление по сравнению с прошлым годом.

Мы не дошли еще до момента, когда естественный прирост абонентской базы прекратится, и основной задачей операторов будет удержание или перетягивание абонентов у конкурентов. Подобные перспективы видны на горизонте, но пока мы еще за пределами этой ситуации.

Сейчас K'Cell работает как над

ростом абонентской базы, так и над укреплением лояльности абонентов. Возможно, часть нашего роста идет за счет перехода абонентов, но у нас нет информации о том, сколько таких пользователей в нашей сети и от какого оператора они отказались.

– *Но вы, наверное, уже ведете какую-то работу для повышения лояльности абонентов?*

– На протяжении последних двух лет мы ощущаем усиление конкурентной борьбы на рынке. Поэтому коммерческая политика нашей компании сейчас направлена на то, чтобы быть оператором, понятным и предсказуемым для наших абонентов. Клиент должен понимать, что мы предпринимаем те или иные действия во вполне определенным причинам. И строим отношения с абонентом на основе честных и открытых взаимоотношений. Если мы запускаем новую акцию, то говорим, что это акция, а не новый тарифный план, что это предложение действует не повсеместно, а, например, на 191 направлении или что в каких-то популярных тарифных

планах есть абонентская плата и тому подобное.

Кроме того, нужно правильно выстраивать систему абонентского обслуживания. Например, приходится отказываться от традиционных показателей удовлетворенности абонентов, основанных на количестве успешных дозвонів и среднего времени разговора с абонентом. Теперь абонент сам оценивает свой опыт общения с call-центром или фронт-офисом. Он получает sms-сообщение и по пятибалльной шкале оценивает качество обслуживания, которое он получил. И такие данные для нас сейчас важнее процента дозвона. Сотрудники нашей компании знают, если мы имеем 95-процентный дозвон, но для этого операторам приходится сокращать время разговора с абонентом – это не показатель. Помимо этого, я считаю, что важно в первую очередь делать выводы на основе прошлого опыта, каким бы он ни был, позитивным или негативным. Например, если человек не дозвонился сразу, дозвонился ли он во второй раз и каково было время ожидания?

Если мы хотим, чтобы абоненты нас уважали, необходимо дать им понять, почувствовать, что и мы их уважаем. Абонент должен ощущать, что оператору не все равно. Если по каким-то причинам абонент оценивает работу нашего сотрудника на единицу или на двойку, это будет влиять на продолжительность его работы в нашей компании и так далее.

Мы запустили эту программу с ноября этого года, и уже видим, что процент ответов абонентов очень высокий – около 50% из них сейчас дают оценку действиям наших сотрудников.

Во всем мире операторы могут слушать, что говорят сотрудники клиентам. У нас это запрещено по закону, поэтому мы нашли другой способ, и, думаю, в скором времени это позволит серьезно улучшить качество работы нашей системы обслуживания абонентов.

– Действительно, в последние годы заметно усиление конкуренции на рынке сотовой связи. Какие шаги в рамках конкурентной борьбы вы считаете наиболее эффективными?

– Во-первых, это адекватная тарифная политика. Вы знаете, что конкурентная борьба на рынке усиливается с каждым днем, особенно это касается рынка

корпоративных клиентов, на котором наша компания занимает лидирующие позиции. Мы предприняли определенные меры, которые позволили нам не потерять ни одного процента доли рынка корпоративных пользователей. Для этого мы должны были оперативно и адекватно реагировать на ожидания наших клиентов и в случае необходимости расширять покрытие или менять тарифную политику. И в розничном сегменте за счет акций и тарифных предложений мы смогли повысить лояльность абонентов. И по некоторым акциям, которые должны подходить к концу, получаем от абонентов чуть ли не коллективные обращения с просьбой сохранить акцию или предложить что-то подобное. Это значит, что люди находят наши предложения понятными и полезными для себя. И это, на мой взгляд, было главным достижением нашей компании – реализовать все возможности, которые предоставляет нам рынок. Результатом этой политики является тот факт, что в период кризиса мы не снизили доходы, а сумели показать даже некоторый рост.

– А как меняются такие показатели, как ARPU (средняя выручка на одного пользователя)? Вы же привлекаете все менее доходных абонентов.

– Мы видим положительную тенденцию в объеме пользования услуг. Этот показатель вырос не менее чем на 35% за год. Когда оператор вводит новый тарифный пакет, снижающий стоимость услуг, он может иметь и некоторый рост доходов за счет предоставления большего объема услуг. И сейчас мы держим динамику ARPU стабильной и не допускаем падения этого показателя.

– Ваши новые тарифные пакеты предполагают балансировку тарифов или снижение цен?

– Если бы финансовая ситуация была более предсказуемой, мы могли бы смелее идти на введение новых тарифных планов. Сейчас мы вводим специальные тарифные предложения со специальной стоимостью в виде акций. На мой взгляд, сотовая связь является единственным видом услуг на территории Казахстана, на которые цены снижались в течение последних пяти лет в национальной валюте.

Спрос на сети

– Можно ли говорить о том, что операторы продолжают расширение сетей и охватят всех потенциальных абонентов?

– В Казахстане невозможно ожидать 100-процентного покрытия в силу географических особенностей. Ни один оператор без серьезной поддержки государства не сможет поддерживать базовые станции в рабочем состоянии повсеместно. И соответственно, нельзя ожидать 100-процентного проникновения. Мы сейчас поставили себе задачу покрыть все населенные пункты с населением от тысячи человек до конца 2012 года. Такое покрытие с учетом географии страны, с учетом большой удаленности многих поселков от центральных магистралей, энергетических линий и так далее – очень непростая задача. Чтобы довести сигнал до некоторых из таких населенных пунктов, придется задействовать спутниковый канал. Если, скажем, в поселке тысяча жителей и потенциальных пользователей из них – примерно 500 человек, то покрытие этого населенного пункта с использованием спутникового канала априори нерентабельно с точки зрения бизнеса.

Стоимость спутникового канала, обеспечение энергетики, сохранности оборудования и прочее будет стоить на порядок больше, чем могут принести абоненты. Эта разница ложится на оператора социальным обязательством, которое, кстати, не возмещается из того фонда универсальных услуг, основными плательщиками в который являются все операторы сотовой связи. Сейчас в нашей стране проникновение сотовой связи выше, чем фиксированной, и наши расходы в отдельных районах на покрытие выше, чем доходы. В связи с чем возникает справедливый вопрос: почему то, что мы делаем в сельских территориях, не является субъектом дотаций из этого фонда?

– Какие тенденции сейчас можно отметить на рынке?

– Растет объем использованных услуг, и это заставляет операторов планировать серьезные инвестиции в развитие сети (как в увеличение емкости, так и в расширение географического покрытия). На сегодняшний день еще немалая

часть сельских районов находится вне зоны покрытия сетей операторов – это, как правило, населенные пункты с численностью жителей в районе тысячи человек. У нас есть определенные планы по покрытию этих населенных пунктов в ближайшем будущем.

– *Какие услуги пользуются наибольшим спросом?*

– Передача SMS остается примерно на прежнем уровне. Но очень хороший рост идет именно по передаче данных. Мы в этом году стали продавать в наших сетях USB-модемы K'Cell connect. Кроме того, увеличивается проникновение смартфонов и других устройств, которые поддерживают GPRS и EDGE. У нас появляются регионы, где не хватает сетевого ресурса, и скорости в сетях снижаются. Но в целом по Казахстану объем передачи данных за год практически удвоился.

– *Как вы считаете, будет ли объем голосовых услуг расти и в следующем году?*

– Пока трудно об этом говорить. Но одним из стимулов роста объемов передачи данных будет ввод 3G. Сейчас мобильная передача данных по технологии GPRS/EDGE – это доступ в интернет и, например, к корпоративной почте, там, где у вас нет других способов доступа (таких как Wi-fi или проводных технологий). Это просто дополнительный способ соединения, так как сам по себе GPRS не может конкурировать с кабельным интернетом. Хотя этот способ доступа может являться и основным, например в сельских регионах, где нет других возможностей доступа.

Будущее – завтра

– *Похоже, что сейчас активизировалась работа по внедрению связи третьего поколения. Каковы ваши ожидания после общения с регулятором?*

– Мы приветствуем последние инициативы со стороны Премьер-Министра Казахстана Карима Масимова и очень благодарны ему за то, что он услышал пожелания операторов и общественности о том, что необходимо как можно быстрее внедрять 3G в Казахстане.

Господин Масимов дал серьезные поручения как АИС, так и Министерству обороны по высвобождению частотного сектора. Сейчас идет очень конструктивная работа. В экспериментальных условиях выяснилось, что 3G особенно не мешает военным. Теоретически можно было еще 10 лет рассуждать о том, можно или нельзя запускать 3G в тех диапазонах, которые используются военными. Но благодаря поручениям Премьер-Министра и последующим тестовым испытаниям, мы и регулятор увидели нормальную совместимость частот. Это позволило высвободить весь диапазон, необходимый для 3G, а не засовывать трех операторов в узкий спектр. И сейчас мы ожидаем, что казахстанские операторы получат необходимые частоты для разворачивания качественной высокоскоростной сети 3G.

– *В Агентстве Республики Казахстан по информатизации и связи говорят, что лицензии на связь третьего поколения операторы, возможно, получат уже в декабре. Какие инвестиции и сроки потребуются для развертывания сети? Когда абоненты смогут воспользоваться новыми услугами?*

– На сегодняшний день достаточно трудно оценить объем инвестиций, необходимых для того, чтобы развернуть сеть 3G в Казахстане, поскольку мы не получили лицензии на технологию 3G. Вместе с тем наша компания ресурсно полностью готова к внедрению сетей третьего поколения. В этом году мы уже сделали часть надстроек на существующее оборудование, чтобы можно было работать с сетью 3G. Сейчас нам необходимо поставить только базовые станции. Мы готовы начать внедрение в крупных городах немедленно по факту получения разрешения на частоты. Тогда мы сможем легально ввозить оборудование, поскольку законодательство РК запрещает ввозить и устанавливать оборудование до получения соответствующих частот.

По нашим данным, уже сейчас несколько сотен тысяч абонентов имеют на руках терминалы, совместимые с 3G. Им не нужно будет менять ни sim-карту, ни настройки. В новой сети абонент

сможет увидеть скорости теоретически до 7 Мбит/с, 14 Мбит/с и даже 28 Мбит/с. Практическая скорость будет, скорее всего, в пределах 1–4 Мбит/с в зависимости от качества сигнала и загрузки базовой станции и типа абонентского терминала.

– *Будут ли в связи с этим изменения тарифов?*

– Я думаю, существенных изменений в тарифной политике не произойдет. Тарифы в сети 3G будут на уровне текущих тарифов. В первую очередь, я думаю, будут анонсированы какие-то новые предложения для бизнес-сегмента, например безлимитный e-mail или безлимитные социальные сети. Но вводить безлимитные тарифы для любого вида и объема трафика в Казахстане будет сложно. Сотовые сети все-таки имеют ограниченный ресурс. Например, после того как ввели безлимитку в европейских сетях, 3G-операторы увидели существенный скачок роста трафика. Это произошло в первую очередь за счет закладки видео с объемами файлов 1–2 ГБ и выше. Но сети 3G сложно нести на себе загрузку по видеофайлам.

– *Вы сказали, что сейчас растет объем передачи данных в сотовых сетях. Можно ли ожидать скачка потребления этой услуги после запуска связи третьего поколения?*

– 3G может быть и основной технологией доступа в интернет, поскольку эта технология дает скорости, которые не доступны в проводных технологиях, и она мобильна. При этом надежность услуги будет достаточно высокой. Это изменит отношение потребителей к интернету в сотовых сетях, и, вполне возможно, они в основном будут использовать услуги 3G. И можно будет ожидать существенно роста объема использования услуг передачи данных. Единственным ограничением будет то, что на сегодняшний день доминирующий оператор имеет самую развитую сеть оптоволоконных каналов связи и устанавливает тарифы. Сейчас такие сети пытаются развивать альтернативные операторы. И на данный момент остро стоит вопрос о том, сколько будет стоить интернет для самих интернет-провайдеров и операторов.

– Уже идут разговоры и о внедрении 4G в Казахстане. Каковы перспективы этой технологии?

– Мы проводили тестовые испытания 4G – все работает замечательно, скорости порядка 100 Мбит/с. Единственная проблема – абонентское устройство размером с небольшой холодильник. Пройдет еще некоторое время, прежде чем можно будет увидеть небольшие пользовательские терминалы. И еще некоторое время пройдет, прежде чем появится достаточный спектр различных абонентских устройств.

Мы готовы внедрять и 4G, вопрос в том, насколько будет готова сама технология для массового использования. Возможно, что первое время это будет какая-то нишевая технология и эти скорости будут доступны

с ноутбуков через USB-модемы, но какое-то время технология еще будет недоступна для сотовых телефонов. В то время как 3G – это отработанная рабочая лошадка. На полках в магазинах как минимум каждый второй телефон может работать в сетях третьего поколения.

Наш основной владелец – скандинавский телекоммуникационный холдинг TeliaSonera – планирует запустить сеть 4G в коммерческую эксплуатацию уже в следующем году. Но и сети 3G тоже развивались. В свое время их запускали наиболее передовые операторы для того, чтобы производители конечных устройств могли что-то делать, поскольку нельзя выпустить продукт исходя только из лабораторных испытаний. Надо за-

пустить первую сеть и дать возможность производителям попробовать свои устройства вживую, в реальной зоне покрытия.

Сейчас TeliaSonera создает первую в мире сеть 4G, и это создаст предпосылки для будущего развития. Есть вероятность создания подобной тестовой сети в Казахстане.

Мы много раз говорили, что нет ни одной объективной причины, по которой Казахстан не может с точки зрения инфотелекоммуникационной инфраструктуры находиться на уровне Скандинавии, Японии или США. Здесь требуется только одно – прогрессивный подход со стороны всех заинтересованных участников рынка.

•••••

PROFIT от 23 ноября 2009 г.

Кcell подводит итоги

Ключевые факты

- 10 лет работы на рынке отечественных брендов Kcell и Activ;
- ценности GSM Казахстан – новаторство, надежность, социальная ответственность, быстрота и стремление быть частью страны, в которой работает компания;
- компания демонстрирует стабильный рост и выполняет планы по развитию своей сети;
- несмотря на сложную экономическую ситуацию в стране пересмотра плана инвестиций не было, Kcell выполнил обязательства в полном объеме;
- в 2009 году объем инвестиций превысил 160 млн USD;
- свыше 7 млн абонентов – почти половина населения РК.

Итоги развития в 2009 году

- лидирующий сотовый оператор с долей рынка 48%;
- лидер в корпоративном сегменте – более 75% доли рынка;
- рост базы активных абонентов – около миллиона абонентов;
- рост мобильного трафика (передача данных) – 48%;

- рост числа пользователей мобильного интернета – 38%.

Тарифная политика

- введение 5 региональных тарифов;
- снижение авансового платежа для роуминга до 6000 тенге;
- снижение стоимости международных звонков; до 49 тенге на 191 направлении и 29 тенге на СНГ и Балтику;
- снижение стоимости входящих звонков в роуминге до 50 тенге в 20 основных направлениях;
- специальное тарифное предложение «Свобода общения-2»;
- единый – 17 за минуту на все направления +17 в день;
- специальные предложения для Мобильного интернета – 1Мб по 2 тенге (GRSP пакеты);
- USB-модем «Kcell Connect» – 8000 тенге;
- тариф для МСБ «Свое дело».

Технические достижения

- произведена оптимизация сети во всех основных городах;

- произведена модернизация сети под 3G с использованием новейших технологий;
- увеличено количество зарубежных партнеров по роумингу в 2009 году: 87 новых операторов в 41 стране;
- обмен MMS с зарубежными операторами доступен в сети 25 операторов в 22 странах;
- 150 млн СМС отправляют ежемесячно абоненты компании.

Покрывание сети

- покрыт 81% территории проживания населения – рост на 6%;
- расширение области покрытия на 22% 2366 городов и населенных пунктов;
- поселки с населением от 2000 человек – покрыто на 82% больше, чем в прошлом году;
- поселки с населением 1000 человек – рост на 14%;
- 99% дорог покрыто согласно лицензионным обязательствам;
- общее количество Базовых Станций превысило 3500;
- установлено 949 БС по Казахстану.

Перспективы развития поисковых систем и интернет-ресурсов: мировой опыт и опыт Казахстана

ДИНАРА БАЙКАДАМОВА

С приветственным словом выступил председатель Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи Куанышбек Есекеев. В своем выступлении он отметил: «Этой проблематикой Агентство РК по информатизации и связи занимается довольно долго. За полтора года уже сделано немало. Подобные круглые столы позволяют поделиться информацией о том, что сделано, делается, будет сделано. В последнее время мы наблюдаем рост числа интернет-пользователей. Планируется введение новых стандартов, которые позволят увеличить процент пользователей сети интернет. Кроме этого, одной из главных задач Мастер-плана по развитию ИКТ-отрасли, кото-

Вопрос развития Казнета в Казахстане становится все более актуальным. Подтверждением этому являются неоднократно проводимые круглые столы, за которыми собираются представители власти, эксперты в области развития Казнета, информационных технологий. Взять хотя бы последние несколько месяцев: круглый стол, посвященный идее создания казахстанской социальной сети, в студии портала bnews.kz в конце июня, или круглый стол «Развитие интернет-технологий, как перспективы ИКТ-отрасли Казахстана», состоявшийся в рамках международной конференции «Инициативы электронного правительства 2009» в конце октября в Астане. В этот раз эксперты собрались за круглым столом для обсуждения не менее актуальной темы, а именно, перспектив развития поисковых систем и интернет-ресурсов.

рый мы сейчас разрабатываем, является развитие интернета. Сегодня мы пригласили представителей Ассоциации ИТ-компаний, Интернет Ассоциации Казахстана, с которыми хотим обсудить

вопросы развития интернет-ресурсов, перспективы развития».

К участникам круглого стола обратился также председатель правления АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» Адильбек Сарсенов: «Впервые для обсуждения вопроса развития поисковых систем в Казахстане за круглым столом собрались представители государственных органов, бизнес-сообществ, неправительственных организаций, а также высших учебных заведений. Существует много точек зрения на данный вопрос. Одни говорят, что нам ничего не нужно и все уже создано. Другие – за развитие отечественных поисковых систем. И цель сегодняшнего круглого стола – это рассмотрение существующих точек зрения и, возможно, приход к какому-то общему знаменателю».

О мировом опыте поисковых систем и механизмов реализации создания и развития казахстанской национальной поисковой системы рассказал президент объединения юридических лиц «Интернет Ассоциация Казахстана» Шавкат



Сабиров. Он отметил, что в Казахстане есть порядка 5–6 поисковых систем, которые работают достаточно независимо, осуществляют поиск, но о которых многие не знают. Рассказал также о механизмах реализации поисковой системы и опыте создания поисковиков в других странах, а также привел некоторые доказательства того, почему же нам все-таки нужен свой поисковик: «Рассмотрим все за и против. Нужны ли свои поисковики? Самый главный аргумент против – не стоит конкурировать с мировыми лидерами: Гугл, Яндекс и другими. Очень мало пользователей и интернет ресурсов, создание поисковика требует больших финансовых затрат. И наконец, как можно найти казахстанские ресурсы,

если они находятся и за рубежом. Всем кто против мы можем привести ряд аргументов, которые на сегодня говорят за. Прежде всего нам необходимо индексировать свой собственный казахстанский контент, собирать его с помощью такой системы. Сейчас интернет пользователей не так уж и мало, официальная статистика показывает, что подключено 2,4 миллиона человек. А сколько раз и сколько человек выходит в интернет, мы точно не знаем, так что эту цифру можно умножить и на 5, и на 10. Мы надеемся на государственную поддержку. При создании поисковика обязательно нужно индексировать Казнет, Рунет, глобальное пространство. Мы не собираемся конкурировать с Гугл или Яндекс, мы

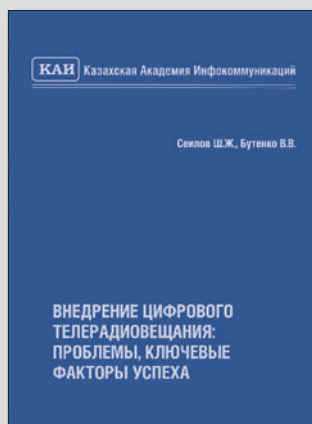
собираемся индексировать собственный казахстанский контент».

Об основных направлениях развития содержательной части Казнета высказался исполнительный директор ОЮЛ «Интернет ассоциации Казахстана» Александр Ляхов: «Можно оценивать сайты по разным критериям, но самым важным является содержание сайта, то есть та информация, которую мы можем найти на этом сайте», отметил он.

Также на встрече состоялось торжественное подписание меморандума о сотрудничестве и совместной деятельности между Агентством РК по информатизации и связи и Объединением юридических лиц «Интернет ассоциация Казахстана».

•••••

ВНИМАНИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ!



ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВОГО ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ: ПРОБЛЕМЫ, КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА

ПОД РЕДАКЦИЕЙ

Президента ОФ «Казахская Академия Инфокоммуникаций», РК, д.э.н.,

Ш.Ж. СЕИЛОВА,

Генерального директора ФГУП НИИРАДИО, РФ, д.т.н.,

В.В. БУТЕНКО

Данный сборник издан по решению Попечительского Совета Казахской Академии Инфокоммуникаций в помощь научно-методологического обеспечения работ, проводимых Правительством Республики Казахстан по внедрению и развитию цифрового вещания в Республике Казахстан.

Основная цель книги – предоставить возможность известным зарубежным и казахстанским ученым, менеджерам, представителям производителей телерадиовещательного оборудования, операторов связи и Администратий Связи изложить свои взгляды, показать свои оценки и предпочтения о возможных сценариях внедрения и развития цифрового вещания в республике.

Статьи в сборнике условно сгруппированы по 6 направлениям:

1. Стратегия развития цифрового вещания.
2. Опыт внедрения цифрового вещания в мире и странах СНГ.
3. Нормативное и правовое обеспечение ЦТВ.
4. Частотно-территориальное планирование ЦТВ.
5. Маркетинг, проектирование, оборудование ЦТВ.
6. Проблемы кадрового обеспечения.

Статьи охватывают практически все общесистемные аспекты реализации проекта внедрения и развития цифрового вещания.

Выпуск данной книги еще раз подтверждает усилия Казахской Академии Инфокоммуникаций по консолидации интеллектуальных возможностей зарубежных и казахстанских специалистов в сфере инфокоммуникаций для успешного перехода Казахстана на цифровое вещание.

*По вопросам
приобретения издания
обращайтесь к
Ерубаяву Кудайбергену
Маратовичу
по телефону/факсу:
+7 (7172) 244-711,
моб.: +7 (701) 223-23-55
или e-mail:
k_erubaev@mail.ru*

Учебный Центр

Казахской Академии Инфокоммуникаций

Уважаемые Господа!

приглашаем Вас принять участие в следующих мероприятиях в 2010 году.

- Курс дистанционного обучения
ВОПРОСЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ МЕЖСЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ.
Ориентировочный срок проведения: февраль-март 2010 года.
- Курс дистанционного обучения
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РАДИОЧАСТОТНОГО РЕСУРСА.
Ориентировочный срок проведения: март-апрель 2010 года.
- Семинар
ВОПРОСЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ МЕЖСЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ.
Место проведения – город Алматы.
Ориентировочный срок проведения: апрель-май 2010 года.
- Семинар
ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ.
Место проведения – город Алматы.
Ориентировочный срок проведения: май-июнь 2010 года.
- Семинар
ВОПРОСЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ ЦТВ.
Место проведения – город Алматы.
Ориентировочный срок проведения: июль-август 2010 года.
- Семинар
СЕТИ NGN: ТЕХНИЧЕСКИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ.
Место проведения – город Алматы.
Ориентировочный срок проведения: август-сентябрь 2010 года.
- Семинар
АНТЕННО-ФИДЕРНЫЙ ТРАКТ И ВОПРОСЫ РАСЧЕТА ЗОН ПОКРЫТИЯ.
Место проведения – город Алматы.
Ориентировочный срок проведения: сентябрь-октябрь 2010 года.

Длительность проведения курсов дистанционного обучения составляет 5-6 недель,
тематических семинаров – 3-4 дня.

По всем вопросам обращайтесь
по телефону: +7 (727) 298-07-47, или
электронной почте: info@kai.kz



Кроме того, при Вашей заинтересованности, Казахская Академия Инфокоммуникаций имеет возможность провести следующие мероприятия в любое удобное для Вас время:

КУРСЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ:

- Универсальное обслуживание.
- Проблемы либерализации рынка в сфере телекоммуникаций.
- Система управления использованием радиочастотного ресурса.
- Сельская связь: проблемы эксплуатации и развития.
- Сети NGN: Технические и экономические проблемы.
- Системы условного доступа.
- Мобильное и телевидение высокой четкости.
- Цифровые телевизионные передатчики.
- Цифровые ТВ приемники.
- Контрольно-измерительные приборы.
- Система мониторинга сети цифрового телевизионного вещания.
- Антенно-фидерный тракт.
- Ценообразование услуг ЦТВ.
- Проведение и организация продаж в сфере ЦТВ.
- Сервисное обслуживание в системе ЦТВ.
- Вопросы стандартизации ЦТВ.
- Вопросы системного проектирования сетей цифрового вещания.

ТЕМАТИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ:

- Система управления использованием радиочастотного ресурса.
- Проблемы либерализации рынка в сфере телекоммуникаций.
- Вопросы политики и регулирования телекоммуникаций.
- Вопросы регулирования межсетевого взаимодействия операторов связи.
- Современное цифровое телерадиовещание: системы, аппаратно-студийные комплексы, программные средства и технологии.
- Системы условного доступа.
- Мобильное и телевидение высокой четкости.
- Цифровые телевизионные передатчики и приемники.
- Контрольно-измерительные приборы.
- Система мониторинга сети цифрового телевизионного вещания.
- Антенно-фидерный тракт.
- Тракт формирования цифрового телевизионного сигнала.
- Тракт наземного приема и распределения сигнала.
- Вопросы стандартизации ЦТВ.
- Ценообразование услуг ЦТВ.

Обучение компьютерной грамотности: анализ опыта курсов КАИ в 2009 году

Ж. ЖУМАНОВ

Исполнительный директор КАИ

К. ЕРУБАЕВ

Исполнительный директор КАИ

А. ШИНГИСОВА

Главный специалист КАИ

А. СЕИЛОВА

Стажер КАИ

Одной из самых революционных и быстроразвивающихся инфокоммуникационных технологий в современном мире является Интернет. Интернет представляет значительные возможности для своей аудитории, которой отведена роль не только получателя информации, но и активного создателя. Как отмечают социологи Интернет одна из наиболее демократических инфокоммуникационных технологий, поскольку предоставляет прямой доступ (нередко практически без интерпретаций и оценок) к разнообразной информации. В то же время важно отметить, существование относительной проблемы доступа к данному источнику информации, поскольку для пользования Интернетом необходимы специальные навыки.

Казахстан делает успешные шаги в овладении электронным миром. По программе снижения информационного неравенства в Республике Казахстан на 2007-2009 к концу 2009 году компьютерная грамотность должна составить 20% населения нашей республики. Достигнув таких результатов, страна будет иметь почву для успешного внедрения в сознание людей необходимости перехода на новый этап развития – в информационный мир будущего. В настоящее время барьер, который стоит большой преградой для полного перехода к информатизации

состоит в том, что большинство людей зрелого поколения не имеют возможности для обучения компьютерной грамотности.

Исследования, проводившиеся различными организациями, показывают, что большинство участников курсов обучения имеют собственный персональный компьютер. Практически 2/3 респондентов (63%) отмечают наличие дома персонального компьютера. Таким образом, данные свидетельствуют о доступности Интернета для граждан.

Если представить распределения более детально, получаются довольно ожидаемые результаты. Компьютером наиболее часто пользуется молодежь и наиболее образованный контингент респондентов. И то и другое не вызывает удивления, первые более любопытны, имеют больше свободного времени и желания учиться, в то время как профессиональная деятельность вторых нередко связана с персональным компьютером.

Другой не менее значимый фактор – это уровень пользовательских навыков. В целом результаты опросов демонстрируют высокий уровень самооценки респондентов в отношении

своих пользовательских навыков, как в случае компьютера, так и в случае Интернета. Порядка 70% респондентов оценивают свои навыки на 4 и 5 (по пятибалльной шкале). Здесь необходимо отметить также высокий процент респондентов, отказывающихся от ответа. Таким образом, обозначенные результаты сложно распространять на общую выборочную совокупность в целом. Если учитывать респондентов, отказывающихся отвечать на поставленный вопрос, то 34,2% жителей оценивают свои пользовательские навыки на хорошо и отлично (4 и 5). Аналогичная ситуация наблюдается и в случае Интернета. Чуть более 1/3 респондентов дают высокую оценку своим пользовательским навыкам. Контингент, оценивший свои знания как удовлетворительные и низкие, также практически одинаковый.

Согласно распределению 49% столичных жителей пользуется Интернетом. Контингент респондентов отвечающих «нет» на вопрос «пользуетесь ли вы Интернетом» составляет 13,8%. В то же время значительный контингент опрошенных избегает ответа на данный вопрос. Таким образом, со-

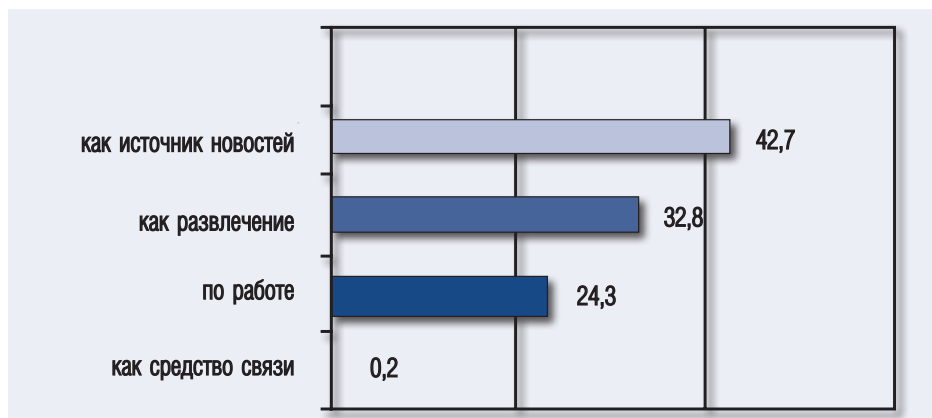


Рис. 1 Основные причины использования Интернета

гласно данным опроса, практически половина жителей столицы использует Интернет.

Одним из важных моментов представляется вопрос, какой контент наиболее востребован среди населения в Интернет (рис. 1).

Результаты опросов демонстрируют, что чаще всего Интернет используется жителями как источник новостей и информации (42,7%). Другой популярной причиной использования Интернета является развлекательная составляющая последнего. Для этих целей его используют 32,8% респондентов. Для работы Интернет необходим еще 24,3% опрошенных. Таким образом, согласно результатам опроса в первую очередь население обращается к информационной составляющей Интернета.

При сравнении распределений респондентов в разрезе возраста можно отметить, что молодежь (18-29 лет) значительно чаще использует Интернет как средство развлечения и соотношение, обращающихся к информационной и развлекательной составляющей в рамках данной когорты примерно равные (65,8% и 64,4% соответственно). Представители старших возрастных групп значительно чаще обращаются к информационной составляющей (к примеру, для группы 30-45 лет соотношение равно 71,4% – информация и новости, в то время как развлечение всего 41,9%, для группы 46-60 лет 74,4% и 43,9% соответственно).

В основном пользователи пользуются ресурсами международного Интернет-сегмента. Контингент респондентов, использующий данный сегмент практически вдвое превышает тех, кто использует в основном казахстанский. В принципе, это неудивительно, поскольку, адекватно сравнить виртуальное пространство Интернет в целом и его казахстанский сегмент едва ли возможно.

Опросы показывают, что в основном жители используют Интернет дома. Группа респондентов, отмечающая данный вариант ответа, является наиболее многочисленной. Также значительный контингент жителей использует Интернет на работе.

В 2009 году Министерство культуры и информации поручило Казахской Академии Инфокоммуникаций провести бесплатные курсы для безработных людей с целью повышения компьютерной образованности. Данный проект рассчитывался на население, проживающее в городах Алматы и Астана. Обучение охватывало период с августа по декабрь 2009 года включительно. Главная цель курсов состояла в том, чтобы слушатели имели элементарное представление об устройстве персонального компьютера, о том как работать с компьютером, с операционной системой Windows, приложениями Microsoft Office, такими как MS Word, Excel, Power Point.

Длительность одного курса составляла неделю, в течении которой слушатели осваивали данный им материал на практике, а так же закрепляли информацию с помощью специальных заданий. В каждой группе было не более 10 человек, что способствовало более качественному освоению материала, и дало возможность преподавателю уделить достаточно внимания каждому слушателю.

Успешные в обучении слушатели получали сертификат об окончании компьютерных курсов, что в будущем может помочь им при устройстве на работу.

В течение указанного периода курсы компьютерной грамотности прошли: в городе Астана – 94 человека, Алматы – 104 (рис. 2). В конце курса участникам каждой группы предлагалось на добровольной основе заполнить анонимную анкету. Анализ анкетирования представлен ниже.

Итак, наибольшую долю слушателей в основном составляли представители женского пола, а по возрастным категориям (табл. 1).

Распределение показывает, что более половины слушателей имеют высшее образование, в то время как меньшинство среди слушателей составляют люди, имеющие профессиональное образование.

По результатам анкетирования было определено, что количество людей, которые никогда не пользовались компьютером и людей, чьи знания в области компьютера были слабыми, составили большинство (рис. 3).

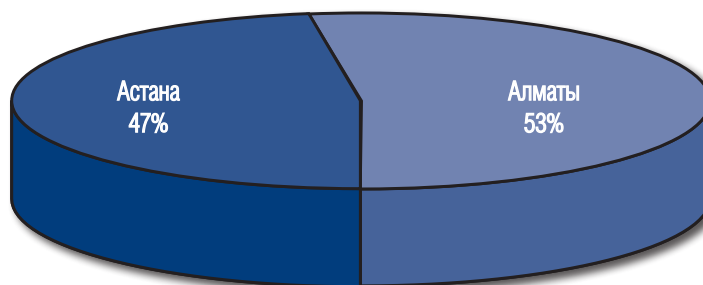


Рис. 2 Количество слушателей, прошедших курсы компьютерной грамотности

Таблица 1. Распределение слушателей курсов по образованию

Уровень образования	%
Среднее	11,6
Среднее специальное	18,6
Профессиональное	2,3
Незаконченное высшее	9,3
Высшее	58,1

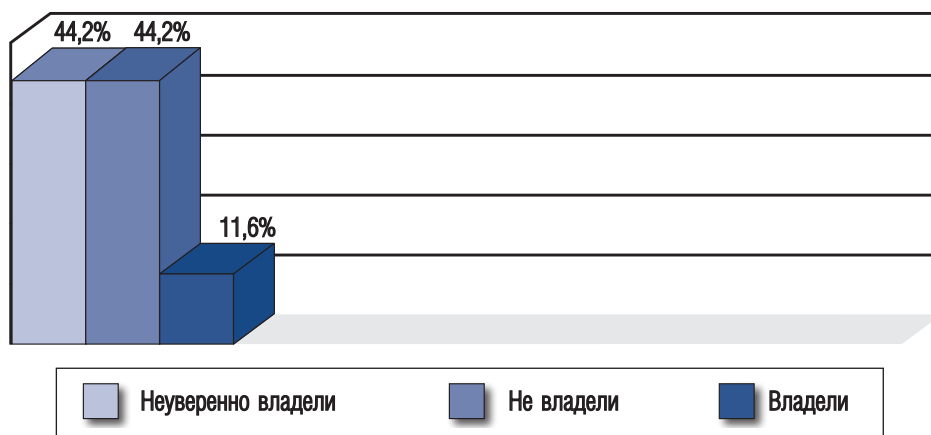


Рис. 3 Навыки использования компьютера до посещения курсов

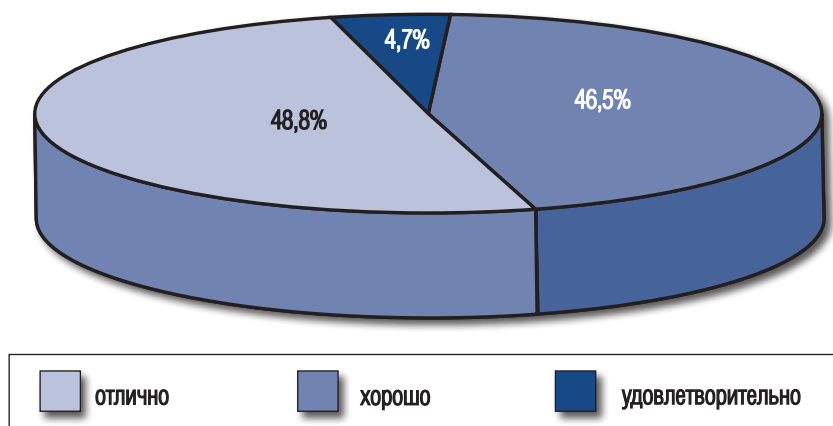


Рис. 4 Оценки курсов компьютерной грамотности слушателями

Большинство (48,8%) людей оценило проведенные курсы на «хорошо», количество людей, качество курсов которым понравилось на «отлично», почти не уступает первым (46,5%) (рис. 4).

В целом результат нам показывает, что большая часть людей, посещавших занятия (79,1%), остались довольны курсами и получили для себя новое и полезное.

Компьютерные курсы – актуальный и востребованный проект, который поможет людям в обустройстве на работу, увеличит их багаж знаний.

Компьютерные курсы имеют много плюсов. 100% слушателей выразили желание посещать подобные курсы в будущем, либо продолжить более углубленное обучение.

По результатам проведенной работы можно сделать следующие выводы:

- курсы компьютерной грамотности востребованы среди населения;
- большую часть заинтересованной аудитории составляют люди со средним, средне-специальным и высшим образованием, которые заинтересованы не в общей компьютерной грамотности, а в получении навыков, применимых на работе;
- почти половину аудитории курсов составили люди, знакомые с компьютером, но не чувствующие уверенности в его использовании;
- проведенные курсы в значительной мере помогли слушателям;

- все участники курсов заинтересованы в проведении подобных проектов в будущем.

Направление обучения современным информационным технологиям является и будет являться очень перспективным для Казахской Академии Инфокоммуникаций. Данное направление планируется развивать за счет собственных средств, грантов международных организаций и государственных органов. Однако действительно значительного результата можно добиться только с активным участием государственных органов.

На основе полученных выводов Казахская Академия Инфокоммуникаций предлагает следующее:

- Государственным органам необходимо продолжать работу в направлении организации обучения компьютерным технологиям.

- Улучшить отношение людей к занятиям на подобных курсах можно посредством постоянного распространения подробной информации о роли и возможностях курсов компьютерной грамотности среди населения через СМИ.

- Учитывая желание части аудитории (в основном старшего возраста) пройти подобные курсы повторно и учитывая условия экономического кризиса, продолжение бесплатных курсов повышения компьютерной грамотности является весьма актуальным.

- Курсы, организуемые в будущем, должны иметь практическую направленность. Они должны прививать слушателям навыки решения конкретных прикладных задач в рамках определенной профессии.

- Рекомендуется повсеместная организация информационно-ресурсных центров, где люди смогут иметь возможность бесплатной работы на компьютере в течение определенного времени. Также в подобных центрах желательно предусмотреть персонал, основной обязанностью которого будет являться консультирование посетителей по вопросам работы с персональным компьютером.

УВАЖАЕМЫЕ ДРУЗЬЯ, КОЛЛЕГИ!

Подписку на журнал «Информационные телекоммуникационные сети» Вы можете оформить через любое подписное агентство или непосредственно через редакцию журнала. Вы также можете получать **электронную версию журнала** на свою электронную почту через Интернет. Периодичность выхода журнала – 12 номеров в год.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕТИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЖУРНАЛ О ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯХ

НАШ ПОДПИСНОЙ ИНДЕКС – 75801

Подписку на журнал можно оформить через подписные Агентства:

1. **Казпочта** (во всех почтовых отделениях);
2. **Kaz Press**;
3. **Эврика пресс**;
4. **Евразия пресс**.

Подписку через редакцию журнала оформляйте следующим образом:

Вам необходимо позвонить в редакцию по телефону: **+7 (727) 295-48-55** или направить заявку в произвольной форме на электронную почту: **info@btconsult.kz**, указав:

- полное название организации (компании);
- юридический и фактический (для доставки) адреса, включая почтовый индекс;
- РНН;
- кому (Ф.И.О., должность);
- телефон/факс, e-mail;
- необходимое количество комплектов журнала.

Подписавшись на журнал через редакцию, Вы имеете возможность гарантированно получать очередной номер журнала в кратчайшие сроки сразу после его выхода.

Стоимость годовой подписки **через редакцию** составляет – **13 116 тенге** (включая НДС), одного номера – 1093 тенге.

Также через редакцию можно приобрести **любой номер журнала за прошедшие годы**. Почтовые расходы по пересылке журнала редакция берет на себя.

Подписка на электронную версию журнала

При оформлении подписки на электронную версию журнала, Вам будет присвоена учетная запись на нашем сайте. Сразу же после выхода нового номера, на адрес электронной почты, указанный Вами, будет выслано уведомление. Скачать журнал вы сможете, воспользовавшись своей учетной записью.

Стоимость годовой подписки **на электронную версию** составляет:

для юридических лиц – 13 116 тенге включая НДС, **для физических лиц – 9 800 тенге**.

Заявку можно оформить через редакцию, указав, что Вы желаете получать электронную версию журнала.

Редакция журнала

«Информационные телекоммуникационные сети»

Е-лицензирование: идти в ногу с новейшими технологиями



Ровно год назад, в декабре 2008 года начала практическую работу система «электронного лицензирования». Сегодня получить те или иные лицензии виртуальным способом можно в пяти государственных органах. В течение месяца проект будет сдан в опытную эксплуатацию еще в трех министерствах РК – юстиции, здравоохранения, транспорта и коммуникаций. Мы попросили руководителя проекта ИС ГБД «Е-Лицензирование» АО «НИТ» **Алию ДУКЕНОВУ** рассказать о том, как развивается «электронное лицензирование» и какие цели ставятся перед разработчиками на следующий 2010 год.

– Если вспомнить историю предпроектных работ, какие препятствия пришлось преодолеть разработчикам, чтобы сегодня казахстанцы могли получать разрешительные документы в удобной электронной форме?

– Предпроектные работы мы начали в апреле 2008 года. Сначала изучали ситуацию в области лицензирования, сам процесс выдачи лицензий, готовили проектные документы, концепцию, техническое задание, и только потом началась разработка прототипа системы. Сложностей как таковых не было. И уже в декабре мы сумели запустить услуги по «электронному лицензированию». Первыми ведомствами, внедрившими новшество, стали Министерство энергетики и минеральных ресурсов РК, Министерство внутренних дел РК, Агентство РК по регулированию естественных монополий.

– С момента запуска системы «электронного лицензирования» прошло уже немало времени. Какие результаты мы имеем сегодня?

– Можно сказать, что уже год любой казахстанец может получить лицензию в электронном виде из любой точки страны. Сегодня соответствующие услуги оказывают пять государственных органов-лицензиаров. Но заявить, что проект пользуется широким спросом, к сожалению, мы пока не можем. Первая электронная лицензия была выдана два месяца назад, также пока подан только один отчет о лицензируемой деятельности и оказаны 10 консультационных услуг в электронном виде.

– В чем на Ваш взгляд причина такой парадоксальной ситуации? Бизнес сообщество не раз выступало с просьбой упрощения процедур по выдаче разрешительных документов, но когда проект заработал, пользоваться им не спешат...

– По-нашему мнению причина такой низкой популярности e-license – отсутствие нормативной базы. Сегодня по факту можно сказать, что в республике нет правовых основ для работы с системой. В настоящее время в Парламенте рассматривается проект Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты по вопросам «электронного правительства». После принятия поправок, будут

введены такие основные понятия, как «электронная лицензия», «регламент предоставления электронной государственной услуги», расширены понятия «электронного правительства», «электронного лицензирования» и «государственная база данных по лицензиям». Мы надеемся, что после утверждения нормативной базы, представители бизнеса будут активнее принимать инновационные проекты.

– Сегодня согласно Закону «О лицензировании» лицензируемой деятельностью занимается 18 государственных органов по 106 видам и 213 подвидам. В 2010 году будет ли расширяться список органов-лицензиаров, готовых оказывать услуги в электронном виде?

– Планируется, что в 2010-м году в проекте будут работать все Министерства и ведомства, в чью компетенцию входит выдача лицензий. Первым шагом станет актуализация существующих реестров лицензий в электронный вид. Система электронного лицензирования в идеальной модели сформирует единый государственный реестр по лицензиям, создаст единую точку подачи электронных заявлений по лицензированию, повысит оперативность и качество принятия управленческих

решений, а также упростит контроль над отраслью.

– *Как оказалось на практике, мало разработать систему, важно ее популяризировать. Какая работа ведется в этом направлении и что вам хотелось бы сказать главным*

пользователям услуги – современным представителям бизнеса?

– В этом году мы провели множество круглых столов, семинаров, презентаций по «электронному лицензированию». Проект демонстрировали местным органам-лицензиарам и лицензиатам в Актыбинске, Усть-Каменогорске,

Шымкенте. Самое главное, что мы пытались донести до бизнес сообщества – это плюсы «электронного лицензирования», возможности и перспективы. Ведь нужно идти в ногу с новейшими технологиями, принимать и пользоваться возможностями, которые правительство предоставляет бизнесу. ●●●●●

Акционерное общество «Национальные информационные технологии» – национальный оператор в сфере информационных технологий Республики Казахстан.

Миссия компании – формирование и развитие национальной информационной инфраструктуры Республики Казахстан, используя современные информационные технологии. А также способствовать широкому применению информационных технологий

во всех отраслях экономики с целью повышения производительности труда и оптимизации управленческих и производственных процессов.

Одним из главных клиентов АО «НИТ» является Агентство РК по информатизации и связи. АО «НИТ» занимается реализацией проектов Программы «электронного правительства», таких как ИС ГБД «Е-Лицензирование» (руководитель проекта Адамова Шынар), Веб-портал

и Шлюз «электронного правительства», Единая система электронного документооборота государственных органов, Интернет-портал Казахского содержания, Интегрированная информационная система для Центров обслуживания населения, Национальный удостоверяющий Центр (по выдаче ЭЦП), Единая нотариальная информационная система, Платежный шлюз «электронного правительства», и многое др.

ВНИМАНИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ!



ТАБЛИЦА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПОЛОС ЧАСТОТ МЕЖДУ РАДИОСЛУЖБАМИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН В ДИАПАЗОНЕ ЧАСТОТ ОТ 3 КГЦ ДО 400 ГГц

Разработана в 2009 г. по заданию Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи в рамках работ, проводимых Администрацией связи Казахстана по совершенствованию государственного регулирования использования радиочастотного спектра

По вопросам приобретения издания обращайтесь к Ерубаеву Кудайбергену Маратовичу по телефону/факсу: +7 (7172) 244-711, моб.: +7 (701) 223-23-55 или e-mail: k_erubaev@mail.ru

Таблица является документом, регламентирующим распределение и условия использования частот в Республике Казахстан юридическими и физическими лицами, заказывающими, разрабатывающими или закупающими за границей радиоэлектронные средства (РЭС), а также осуществляющими планирование использования частот для действующих РЭС.

В основе Таблицы заложены распределения полос частот, установленные Таблицей распределения частот Регламента радиосвязи, утвержденные Международным Союзом Электросвязи.

Таблица разработана в соответствии с Заключительными актами Всемирной конференции радиосвязи ВКР-2007.

Встреча на высшем уровне

Встреча на высоком уровне является региональным форумом Международного союза электросвязи в рамках инициативы «Соединим мир», целью которого является укрепление партнерства между участниками процесса построения информационного общества: органами государственного управления, направленного на построение открытого для всех информационного общества национальными и многонациональными компаниями, международными организациями, финансовыми учреждениями.

В Саммите приняли участие представители полноправных членом и наблюдателей РСС, международных организаций, национальных и межрегиональных компаний, финансовых институтов. Общее количество участников – более 300 человек.

На церемонии открытия участников Саммита приветствовали Председатель Совета глав АС РСС, Министр связи и массовых коммуникаций Российской

26–27 ноября 2009 года в г. Минске, Беларусь, состоялась Встреча на высоком уровне «Соединим пространство СНГ».

Федерации Игорь Щёголев, Генеральный секретарь Международного союза электросвязи Хамадун Туре, Заместитель Премьер-Министра Республики Беларусь Виктор Буря, а также Директор Бюро развития электросвязи МСЭ Сами Аль Башир и Исполнительный секретарь Экономической комиссии ООН для Европы Ян Кубис.

В рамках Саммита были проведены шесть тематических секций. Участники саммита обсудили широкий спектр вопросов – начиная от глобальной задачи построения информационного общества в условиях финансового кризиса и ограниченных ресурсов, создания социально и экономически значимых систем электронных приложений, таких как электронное правительство, электронное здравоохранение, образование, создание человеческого по-

тенциала, и другие. Для предоставления нашим гражданам и бизнесу всех этих услуг, необходимо развивать современную инфраструктуру, основанную на технологиях широкополосного доступа. Жаркую дискуссию вызвал вопрос обеспечения доверия и безопасности в киберпространстве. С большим вниманием участники Саммита обсудили проблемы региона при переходе от аналогового к цифровому вещанию. Эта задача стоит перед всеми нашими странами, поскольку к 2015 году цифровое вещание должно быть полномасштабно развернуто на всей территории региона, начиная от крупных многомиллионных городов и заканчивая удаленными малонаселенными районами.

Участники Встречи смогли не только обсудить основные актуальные



тенденции, раскрыть глобальные задачи, стоящие перед правительствами стран региона в решении перечисленных вопросов, но и поделиться накопленным опытом и примерами реализации конкретных проектов и инициатив на национальном и региональном уровнях.

В рамках Саммита состоялась специальная сессия с участием Президентов Армении, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана и Таджикистана. В своих выступлениях главы государств отметили несомненную важность современного развития информационно-коммуникационных технологий во всех странах СНГ, как отрасли, обеспечивающей устойчивое поступательное движение стран на пути к экономическому процветанию.

В заключение участники Встречи на высоком уровне приняли итоговый документ – Декларацию «Навстречу цифровому будущему», в которой подтверждается стремление построить открытое для всех и направленное на развитие информационное общество, с тем чтобы люди



могли полностью раскрыть свой потенциал и улучшить качество жизни, а также признается важный вклад ИКТ в стимулирование экономического роста, занятости и более масштабного устойчивого развития в регионе.

.....

Текст и фото – РСС

ОБ МСЭ

МСЭ является ведущим учреждением Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий и всемирным координационным центром для правительств и частного сектора в развитии сетей и служб. На протяжении почти 145 лет МСЭ осуществляет на глобальной основе координацию совместного использования радиочастотного спектра, содействует международному сотрудничеству при распределении орбитальных позиций для спутни-

ков, способствует совершенствованию инфраструктуры электросвязи в развивающихся странах, создает всемирные стандарты, которые обеспечивают беспрепятственное взаимодействие широкого диапазона систем связи, и решает глобальные задачи нашего времени, такие как смягчение последствий изменения климата и укрепление кибербезопасности.

МСЭ организует также всемирные и региональные выставки и форумы, такие как Всемирное мероприятие ITU TELECOM, собирая наиболее влиятельных представителей правительств и отрасли элект-

росвязи и ИКТ для обмена новыми идеями, знаниями и технологиями в интересах всемирного сообщества и особенно развивающегося мира.

От широкополосного доступа в интернет до технологий беспроводной связи последнего поколения, от воздушной и морской навигации до радиоастрономии и метеорологии с использованием спутников, от конвергенции фиксированной и мобильной телефонной связи, доступа в интернет, передачи данных, голоса и телевизионного радиовещания до сетей последующих поколений: все это свидетельствует о том, что МСЭ верен идее соединить мир.

Создание высокоскоростной магистральной цифровой сети связи АО «Транстелеком»

В первой половине 2010 г. АО «Транстелеком» планирует начать строительство волоконно-оптических линий связи на участках железной дороги:

1. Астана–Павлодар–Семей–Актогай (общая протяженность 1308 км).

2. Шу–Арысь (с выходом на Сарыагаш и государственную границу Узбекистана) – Кызылорда–Кандыагаш (общая протяженность 2067 км).

3. Кок-Новоишимская (с выходом на ст. Пресногорьковскую) – Костанай (общая протяженность 576 км).

Окончание строительства и ввод в эксплуатацию первичной магистральной сети, общая протяженность которой составит 3 951 км, планируется осуществить в мае 2011 г.

Финансирование строительства будет осуществляться за счет заемных средств, полученных по гарантии АО «НК «Қазақстан Темір Жолы» и АО «Пассажирские перевозки» в пользу АО «Транстелеком» у Европейского банка реконструкции и развития и составит более 100 000 000 долларов США.

Проект направлен на решение технологических проблем АО «НК «Қазақстан Темір Жолы» и технического развития АО «Транстелеком».

Трасса магистрального кабеля пройдет вдоль железных дорог в полосе отвода, по территории станций и разделенных пунктов. Для возможности организации каналов связи и подключения к магистральной линии предприятий и подразделений АО «НК «Қазақстан Темір Жолы», АО «Транстелеком» и других предприятий, расположенных на разделенных пунктах, предусматривается ответвление волокон от магистрального кабеля.

Генеральным подрядчиком в реализации данного проекта выступит компания

4 декабря 2009 г. АО «Транстелеком» и компания Alcatel-Lucent объявили о подписании соглашения, в рамках которого будет осуществлена модернизация телекоммуникационной сети АО «НК «Қазақстан Темір Жолы», национальной железной дороги Казахстана. Стоимость проекта составляет сто миллионов долларов США.



«Alcatel-Lucent Kazakhstan», которая является победителем тендера на строительство первичной транспортной сети АО «Транстелеком».

Проектом предусматривается создание двух независимых сетей связи для АО «НК «Қазақстан Темір Жолы» и АО «Транстелеком», работающих на одном магистральном кабеле. Для сетей АО «НК «Қазақстан Темір Жолы» будет использовано оборудование STM-4. На сети связи АО «Транстелеком» действуют каналообразующее оборудование волнового мультиплексирования

DWDM, с каналами передачи 10 Гбит/сек, оборудование STM-16, STM-4, а также оборудование 10 Gbit IP/MPLS. Проектом предусматривается расширение пропускной способности действующих магистральных ВОЛС, их интеграция с проектируемыми линиями и сетями в единую транспортную среду. После завершения Проекта АО «Транстелеком» получит магистральную международную и междугородную линию передачи высокой надежности с резервированием по нескольким независимым путям.

Кабельное телевидение в Казахстане: проблемы и решения

Национальная Ассоциация Телерадиовещателей Казахстана по заказу Министерства культуры и информации РК 11 декабря 2009 года провела в г. Астане Конференцию «Кабельное телевидение в Казахстане: проблемы и решения».

Являясь неотъемлемой частью телекоммуникационного ландшафта страны, сфера кабельного вещания на сегодня имеет серьезные проблемы в плане регулирования, обеспечения четких «правил игры» и рыночных механизмов. Отсюда вытекает множество конфликтных ситуаций с правообладателями, эфирными телеканалами, государственными органами. В частности существуют следующие проблемы:

- отсутствует четкая законодательная база кабельного телевидения (КТВ). Не определен правовой статус оператора кабельного телевидения – является ли он средством массовой информации (СМИ), если он не создает продукт СМИ – телеконтент, не имеет редакции, творческого персонала? Или же он все-таки оператор связи, так как является средством доставки чужого контента до потребителя;

- отсутствует соответствующая нормативная правовая и нормативная техническая документация;

- отсутствует единый регулятор сектора КТВ;

- имеются проблемы в обеспечении условий для добросовестной конкуренции;

- не урегулированы отношения между операторами кабельного вещания, эфирными телеканалами и дистрибьюторами телеканалов, кто кому и за что должен платить;

- не урегулированы аспекты соблюдения операторами КТВ законодательства в области СМИ, рекламы, интеллектуальной собственности. Нет ответа на вопрос – за что операторы КТВ платят Казахскому авторскому обществу, если зарубежные правообладатели уже очистили свои программы от смежных и авторских прав на территории Казахстана.

Эти и другие проблемы обсуждались во время Конференции, в которой, наряду с операторами кабельного вещания со всего Казахстана, принимали участие представители государственных органов Республики Казахстан – Министерства культуры и информации, Министерства юстиции, Министерства внутренних дел, Агентства по информатизации и связи, Агентства

по защите конкуренции, Агентства по борьбе с экономической и коррупционной преступностью, Генеральной прокуратуры, НДП «Нур Отан», а также эфирные телекомпании.

Выступая на открытии конференции заместитель председателя Комитета информации и архивов Министерства культуры и информации РК Ашир Айткалиев заявил, что МКИ намерено включить в пакет кабельного телевидения все государственные каналы. С этой целью МКИ инициирован проект постановления, который предусматривает формирование пакета программ с учетом включения государственных программ в пакет кабельного телевидения. По словам А. Айткалиева есть надежда, что его примут в первом квартале следующего года.

Конференция НАТ Казахстана – это первый опыт публичного обсуждения проблем кабельного телевидения. Целью Конференции явилось выработка предложений и рекомендаций по совершенствованию законодательной и нормативной базы кабельного телевидения.

• • • • •

Справка. На сегодняшний день, по оценкам экспертов компании «ICT-Marketing», ежемесячно за услуги телевидения оплачивают более 500 тыс. пользователей или около 12% казахстанских домохозяйств и около 8% действующих предприятий. Годовой объем их платежей составляет около 60 млн. долларов США, что занимает более 3% в общих доходах казахстанского рынка телекоммуникаций. Существуют также пользователи, которые выбрали спутниковое телевидение без внесения ежемесячной абонентской платы. Численность таких пользователей составляет около 200 тыс.

Сегодня около 70% всех пользователей платного ТВ являются абонентами кабельного телевидения. На территории Казахстана функционируют более 120 операторов сетей кабельного и эфирно-кабельного телевидения.

Казахстанская делегация посетила штаб-квартиру корпорации Microsoft в США

В декабре 2009 года делегация из Казахстана под руководством заместителя председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи Ерлана Дурмагамбетова посетила штаб-квартиру корпорации Microsoft, расположенную в городе Редмонд, США. В состав делегации вошли: председатель правления инфокоммуникационного холдинга «Зерде» Адильбек Сарсенов, председатель правления АО «Национальные информационные технологии» Бикеш Курмангалиева, а также директор Центра электронной коммерции Султанжан Ахметов. От Microsoft Казахстан делегацию сопровождали генеральный директор Microsoft Казахстан Гюнтер Дам и директор по работе с государственным сектором Дана Алтыбаева.

Основными целями визита стали: укрепление сотрудничества Корпорации с государственным сектором Казахстана в области внедрения и развития инноваций, повышения эффективности и производительности труда, развития казахстанской ИТ-индустрии и повышения качества образования в области информационных технологий.

Члены делегации встретились с главой корпорации Microsoft Стивом Балмером, вице-президентом корпорации по работе с государственным сектором по всему миру Линдой Зежер, старшим вице-президентом по развивающимся странам корпорации Microsoft Орландо Аяла.

Эксперты Microsoft представили четкое понимание программных продуктов и решений компании, а также тех стратегических задач, которые они помогают решить в масштабах государства, таких как: электронное правительство, электронные образо-



вание и здравоохранение, использование ИТ для решения социальных проблем. Руководители Microsoft рассказали о возможностях современных ИТ-решений, а также инициативы «программное обеспечение + сервис».

Стороны обсудили возможные направления сотрудничества между Правительством Республики Казахстан и Корпорацией Microsoft с целью внедрения последних инновационных решений для повышения конкурентоспособности Казахстана на мировой арене и создания в республике конкурентоспособной ИТ-индустрии.

В ходе двусторонних встреч также были обсуждены достижения Microsoft в области оптимизации ИТ-инфраструктуры для повышения экономической эффективности предприятий, а также программ, нацеленных на повышения качества подготовки ИТ-специалистов. Топ-менеджеры Корпорации поделились своим видением будущего в области ИТ индустрии, в том числе казахстанской.

«Мы очень довольны состоявшимся визитом. Казахстанская делегация имела возможность ознакомиться с достижениями компании Microsoft и детально обсудить дальнейшее сотрудничество с целью развития высокопрофессионального и конкурентоспособного рынка ИТ в стране. Правительство Казахстана намерено продолжать совместные проекты с компанией Microsoft и максимально воспользоваться экспертизой и разработками одного из лидеров ИТ-рынка», – отметил Ерлан Дурмагамбетов.

«Поездка казахстанской делегации в штаб-квартиру Microsoft дала возможность ознакомить ключевые государственные агентства Казахстана, ответственные за развитие ИТ-индустрии в нашей стране, с глобальной стратегией Microsoft и бизнес-предложениями в государственном секторе. Этот визит послужит важной вехой нашего сотрудничества в области внедрения инновационных решений в наиболее важных отраслях экономики и повышения конкурентоспособности казахстанской ИТ-индустрии», – отметил Гюнтер Дам.

• • • • •

Обсуждены итоги реализации в Республике Казахстан проектов «Единая система электронного документооборота государственных органов» и «Инtranет-портал государственных органов»

3 декабря 2009 года в городе Астана состоялась Научно-практическая конференция, в рамках которой представителями госорганов и крупнейших ИТ-компаний Казахстана и России были обсуждены итоги реализации в Республике Казахстан проектов «Единая система электронного документооборота государственных органов» и «Инtranет-портал государственных органов». Организатором Конференции выступило Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи.

Основное отличие состоит в том, что ЕСЭДО, используемая в госорганах Республики Казахстан, позволяет объединить и унифицировать ведомственные системы электронного документооборота всех центральных государственных органов.

Как сказал Куанышбек Есекеев, проект ЕСЭДО Республики Казахстан уникален по своей масштабности и может послужить положительным примером для ряда других стран.

Также в своем выступлении Куанышбек Есекеев коснулся темы создания эффективного механизма информационного взаимодействия государственных органов и государственных служащих Республики Казахстан посредством информационной системы «Инtranет-портал государственных органов Республики Казахстан».

Инtranет-портал государственных органов представляет собой внутреннюю корпоративную информационную систему, предназначенную для обеспечения государственных служащих средствами коллективной работы, необходимыми информационными ресурсами; для решения организационных задач; информационного обмена и другого.

Сегодня к Инtranет-порталу подключены 27 центральных государственных органов и 16 акиматов областей и городов Астана и Алматы.

Также с основным докладом на тему «Электронный документооборот в государственных органах Республики Казахстан» на Конференции выступил заведующий Общим отделом Администрации Президента Республики Казахстан Мирболат Жакыпов.

О правовом, организационном и техническом обеспечении юридической значимости электронного доку-

Целью проведения Конференции стало обсуждение перспектив развития Единой системы электронного документооборота государственных органов (ЕСЭДО), правового, организационного и технического обеспечения данной системы в Казахстане, а также обсуждение результатов внедрения в РК системы «Инtranет-портал государственных органов».

В конференции приняли участие представители Администрации Президента Республики Казахстан, Канцелярии Премьер-Министра Республики Казахстан, Министерства культуры и информации Республики Казахстан, Агентства РК по информатизации и связи, Агентства РК по защите конкуренции, АО «Инфокоммуникационный холдинг «Зерде», АО «Национальные информационные технологии», крупнейших ИТ-компаний Казахстана и России, в числе которых — компания IBM и другие.

Открыл Научно-практическую конференцию председатель Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи Куанышбек Есекеев, кратко обо-

значив основные результаты реализации проекта ЕСЭДО в рамках программы «электронного правительства» и проекта «Инtranет-портал государственных органов».

Целью создания проекта ЕСЭДО является повышение эффективности и прозрачности процессов делопроизводства государственных органов, а также повышение эффективности государственного управления в целом за счет перевода государственных органов на использование безбумажных технологий делопроизводства и механизмов коллективного использования документов.

Как отметил в своем выступлении председатель Агентства, на сегодня Единая система электронного документооборота функционирует в 65 государственных органах, в 16 акиматах областей и городов Астана и Алматы; ЕСЭДО в своей работе используют более 8000 государственных служащих.

Существующий в Республике Казахстан межведомственный электронный документооборот кардинально отличается от аналогичных систем, используемых в странах Европы и СНГ.

ментооборота в своем выступлении рассказал заместитель генерального директора по научной работе ЗАО «Научно-технологический центр ИРМ» (компания «НТЦ ИРМ» – член «Гильдии Управляющих Документацией») Александр Загоруйко.

С докладом на тему «Применение электронной цифровой подписи в «электронном правительстве» Респу-

блики Казахстан» выступил директор Научно-технического центра проблем информационной безопасности, кандидат физико-математических наук Евгений Пшенин.

О задачах сохранности электронных документов на этапе ведомственного хранения в своем докладе рассказал участникам Конференции начальник Управления архивов и документации

Комитета информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан Ермек Жусупов.

Также на Конференции с докладами выступили генеральный директор Национального архива РК Рысты Сариева, заместитель председателя АО «Национальные информационные технологии» Азиза Копбосынова и другие. ●●●●●

АИС РК

Президент Казахстана Нурсултан Назарбаев призвал печатные издания создавать и развивать электронные версии

«Какие тенденции сегодня наблюдаются в мире, вам известно – возрастает роль Интернета. И надо постепенно на электронные версии переходить», – сказал Назарбаев в интервью государственному СМИ республики. «Ведь в будущем, возможно, вообще не будет бумажных изданий, поэтому не отставайте от времени», – обратился он к руководителям газет и журналов.

В целом, считает президент, «задача средств массовой информации – излагать факты, а люди пусть рассуждают, делают на их основе собственные выводы».

«Нельзя забывать и о конкурентоспособности, а значит, о качестве публикуемых материалов. Тиражи смогут расти, если каждый читатель будет находить на страницах то, что ему нужно», – продолжил он.

И конечно, указал Назарбаев, в рыночных условиях очень важны вопросы экономики. «Надо думать о рентабельности изданий, выходить на самоокупаемость, тогда и свободы у вас больше будет, а государственные затраты сократятся. Я понимаю, что это не одного дня задача, но к этому нужно стремиться, повышать качество, профессионализм», – подчеркнул он. ●●●●●

ИА Новости-Казахстан

Космодром Байконур имеет потенциал развития, как минимум, до 2020 года

«Байконур был, есть и будет ведущим космодромом независимо от строительства российского космодрома на Дальнем Востоке», – сказал А. Перминов, добавив, что это «сложнейшее сооружение, на котором до 2020 года будут осуществляться запуски космических кораблей «Союз», тяжелых ракет «Протон» и «Зенит».

По мнению А. Перминова, в настоящее время России и Казахстану необходимо наращивать и развивать космодром вместе.

«Сворачивать работу на Байконуре не выгодно ни России, ни Казахстану. Ни в коем случае нельзя разваливать космодром, нужно наращивать его возможности и вместе с казахстанской стороной выстраивать его работу», – сказал он.

Космодром Байконур имеет высокий потенциал развития, как минимум, до 2020 года, несмотря на запланированное строительство космодрома Восточный в Амурской области. Такое мнение высказал журналистам глава Роскосмоса Анатолий Перминов.

В январе 2004 года президент РФ Владимир Путин и президент Казахстана Нурсултан Назарбаев подписали «Соглашение между Российской Федерацией и Республикой Казахстан о развитии сотрудничества по эффективному использованию комплекса «Байконур».

В соответствии с соглашением, срок аренды Россией космодрома «Байконур» продлевается до 2050 года.

При этом одним из основных направлений в совместной деятельности сторон по обеспечению дальнейшего эффективного использования космодрома должна стать модернизация уже находящихся в эксплуатации и создание новых, экологически более безопасных, космических ракетных комплексов. В дальнейшем будет происходить поэтапное сокращение использования ракет-носителей на

высокотоксичных компонентах ракетного топлива.

С этой целью стороны должны разработать и создать на космодроме Байконур комплекс «Байтерек» с высоким уровнем экологической безопасности на базе ракеты-носителя тяжелого класса «Ангара», которая в настоящее время создается в России.

В развитие соглашения от 9 января 2004 года главы правительств двух стран 22 декабря 2004 года подписали соглашение о создании на космодроме Байконур космического ракетного комплекса «Байтерек».

Соглашение определило основные принципы и условия сотрудничества при создании и совместном использовании нового экологически безопасного космического ракетного комплекса «Байтерек» на базе объектов наземной космической инфраструктуры космодрома «Байконур» для выполнения коммерческих космических программ и проектов, а также для реализации национальных космических программ России и Казахстана.

Указ о создании космодрома Восточный подписан президентом России 6 ноября 2007 года, системный проект утвержден коллегией Федерального

космического агентства в июле 2008 года.

Проект намечено реализовать в несколько этапов: до 2011 года должны быть завершены проектно-изыскательские работы и начато создание стартовых комплексов. Первый автоматический беспилотный пуск намечен на 2015 год, а запуск пилотируемого корабля – на 2018 год. Постоянные запуски с Восточного предполагается начать в 2020 году. В перспективе предусмотрена возможность старта 100-тонных кораблей для освоения дальнего космоса. ●●●●●

Казкосмос примет участие в проекте ОИК по производству спутников

Завершился рабочий визит в Королевство Саудовская Аравия (КСА) делегации Национального космического агентства (НКА) Республики Казахстан.

Представительная делегация в составе главы «Казкосмоса» Талгата Мусабаева, ответственного секретаря НКА РК Ергазы Нургалиева, президента АО «Национальный центр космических исследований и технологий» Жумабека Жантаева, генерального директора АО «Совместное казахстанско-российское предприятие «Байтерек» Ивана Ахматова, первого вице-президента АО «Национальная компания «Казахстан Гартыш Сапары» Марата Нургужина, других ответственных сотрудников космического агентства провела ряд рабочих встреч с арабскими специалистами в городах Эр-Рияд, Джидда, посетила святыни мусульманского мира – Мекку и Медину.

Глава делегации, председатель «Казкосмоса» Талгат Мусабаев отметил, что проведены плодотворные переговоры с руководством главного научного учреждения КСА – научно-технического города имени Короля Абдель Азиза (академгородок), а также департамента науки и техники Организации Ислам-

ская конференция (ОИК) по вопросам расширения сотрудничества в области космических исследований, в том числе в рамках реализации мега-проекта ОИК по созданию искусственных спутников Земли.

Во время переговоров казахстанской делегации с вице-президентом научно-технического города (НТГ) имени Короля Абдель Азиза принцем Турки бен Саудом бен Мохаммадом Аль Саудом, директором центра искусственных спутников Института космических исследований Абдель Азизом бен Абдель Рахманом ас-Сугейром стороны наметили приоритетные направления двустороннего сотрудничества в космической сфере.

Принц Турки бен Сауд выразил желание в ближайшее время посетить Казахстан и лично ознакомиться с научно-техническим потенциалом РК в космической сфере. Он обратил внимание на то, что сотрудничество между саудовским академгородком и казахстанскими научными учрежде-

ниями в настоящее время развивается очень динамично, уже имеется ряд совместных проектов в области разработки нанотехнологий.

Особое внимание в ходе переговоров было уделено мега-проекту ОИК по созданию искусственных спутников, основным координатором которого выступает научно-технический город имени Короля Абдель Азиза. Участники встречи подтвердили особую значимость данного проекта и заинтересованность в его совместной реализации. Была достигнута договоренность об установлении тесных рабочих контактов между двумя структурами в целях обмена информацией и выработки совместных предложений по участию двух стран в реализации мега-проекта.

После переговоров казахстанская делегация посетила Институт космических исследований НТГ, ознакомилась с национальной программой КСА по производству искусственных спутников Земли, а также техническими возможностями академгородка имени Короля Абдель Азиза в области изучения космоса.

В соответствии с графиком визита в Джидде состоялись переговоры делегации с руководством генерального

секретариата Организации Исламская конференция (ОИК) по вопросу участия РК в мега-проекте ОИК по производству спутников.

Во время встречи руководству департамента науки и техники ОИК была представлена информация о деятельности «Казкосмоса» и его компаниях, планах по развитию, крупных проектах и основных направлениях международного сотрудничества.

В ходе посещения ОИК председателя НКА РК Т. Мусабаева принял генеральный директор Канцелярии ОИК посол Шукру Туфан, исполняющий обязанности ответственного секретаря.

Ш. Туфан выразил полную политическую поддержку РК как участнице мега-проекта ОИК по производству спутников. Он выразил уверенность в том, что Казахстан, рассматриваемый ОИК в качестве одной из наиболее развитых в научном и технологическом плане стран, обладающих достаточными финансовыми и кадровыми возможностями, внесет ощутимый вклад в развитие космической отрасли мусульманского мира.

Глава канцелярии отметил важность участия Казахстана в данном мега-проекте в преддверии председательствования РК в Совете министров

иностраннных дел ОИК в 2011 году. Т. Мусабаев со своей стороны заверил, что высшее руководство Казахстана полностью поддерживает данную идею и «Казкосмос» намерен принять участие в данном мега-проекте.

Как отметил глава «Казкосмоса», участие Казахстана в мега-проекте по созданию искусственных спутников, инициированном генеральным секретариатом ОИК, позволит нашей стране наладить в перспективе собственную спутниковую индустрию, а также привлечь крупные инвестиции в космический сектор экономики РК.

PROFIT

Глава Казкосмоса встретился с проектировщиками будущего Национального космического центра в Астане

Главный архитектор фирмы, профессор международной академии архитектуры Владимир Лаптев рассказал председателю Национального космического агентства о ходе проектных работ по созданию СБИК КА, представил макет центральной части будущего космического центра.

«Это будет первый объект Астаны на пути из аэропорта, свидетельствующий гостям столицы о том, что Казахстан – космическая держава. Сам архитектурный облик будет иметь внеземной характер, а вид сверху напоминать марсианский кратер», – сказал В. Лаптев.

«Основой космического центра станет СБИК КА – уникальное высокотехнологичное сооружение, которое создается Казахстаном совместно с Францией в рамках стратегического партнерства наших стран», – подчеркнул глава Казкосмоса.

«Национальный космический центр будет, по сути, настоящим космическим городком, – отметил Габдуллатиф Мурзакулов – президент национальной компании «Қазақстан Ғарыш Сапары», по заказу которой выполняется этот проект. – На территории НКЦ площа-

Глава Казкосмоса Талгат Мусабаев 4 декабря в Астане посетил офис архитектурно-проектной фирмы «ВЛ», которая стала победителем конкурса на проектирование сборочно-испытательного комплекса космических аппаратов (СБИК КА) и Национального космического центра (НКЦ).

дью в 30 гектаров расположатся не только объекты космической инфраструктуры, но и административные здания Казкосмоса, жилые комплексы, учебные, научные и социальные объекты».

В завершение встречи с сотрудниками проектной фирмы глава Казкосмоса Талгат Мусабаев выразил удовлетворение ходом работ и подчеркнул, что создание Национального космического центра в столице Казахстана является стимулом для всех работников космической сферы, как знак государственной поддержки развития космической отрасли Казахстана.

Руководитель архитектурной фирмы «ВЛ», на счету которой создание таких значимых объектов столицы, как

Министерство финансов, дворец спорта «Казахстан», здание акимата города Астана, бизнес-центр «Азия» и многие другие, отметил, что для авторского коллектива участие в создании НКЦ – не только большая и ответственная работа, но и поистине знаковое событие.

Как сообщили сотрудники департамента капитального строительства АО «НК «Қазақстан Ғарыш Сапары», технико-экономическое обоснование проекта по созданию Национального космического центра в Астане будет утверждено в первом квартале следующего года, сдача в эксплуатацию этого уникального объекта космической инфраструктуры планируется на 2016 год.

КАЗИНФОРМ

Минфин РК разработает аукционный способ е-закупок

Министерство финансов Казахстана берет на себя обязательство отработать к концу следующего года аукционный способ электронных закупок.

Об этом 24 декабря на совещании по вопросам электронных закупок под председательством Премьер-Министра Казахстана Карима Масимова заявил глава министерства Болат Жамишев.

«Мы берем обязательства, что до конца следующего года мы отработаем еще один способ электронных закупок – аукцион», – сказал Б. Жамишев. Он отметил, что данный способ «будет очень

эффективный, при котором можно будет поэтапно на втором этапе конкурса требовать от участников снижения цены. В этом случае эффективность государственных закупок существенно повысится».

Министр проинформировал, что по состоянию «на 23 декабря в системе электронных госзакупок зарегистрировано более 18 тыс. заказчиков и более 12

тыс. поставщиков. Проведено более 220 тыс. закупок, по результатам данных закупок условная экономия составила 24% или в сумме порядка 6 млрд тенге».

Как отметил премьер К. Масимов, «развитие электронного правительства является важным элементом по повышению конкурентоспособности всей нашей экономики и по улучшению работы правительства в целом... Это позволяет для бизнеса иметь возможность минимизировать какие-либо коррупционные влияния. Это удешевляет бюджетные затраты и дает возможность более полно раскрывать потенциал всех участников этого процесса».

• • • • •

Госорганы РК утвердят специальный перечень видов е-документов

По его мнению, без такого обязательного административного требования невозможно будет перевести основную массу документооборота в электронный формат.

«К сожалению, в некоторых государственных органах существует недоверие к электронному документообороту. Документационные службы ссылаются на официальные или неофициальные требования своего руководства о представлении на рассмотрении им документов только в бумажном виде», – отметил М. Жакыпов.

Он привел расхожее мнение некоторых руководителей госорганов, которые считают, что электронный документ якобы не обладает той харизмой и достаточной силой безоговорочного внушения, которые присущи привычным бумажным документам, и в особенности, документам вышестоящих органов.

На степень внедрения электронного документооборота, по мнению представителя Администрации президента,

Каждый госорган должен утвердить специальный перечень видов документов, подлежащих составлению и передаче только в электронном виде, такое мнение 3 декабря высказал заведующий общим отделом Администрации президента РК Мирболат Жакыпов в ходе научно-практической конференции «Офисный пакет государственного служащего: электронный документооборот и интранет-портал».

также оказывает влияние недостаточная решимость руководителей аппаратов госорганов. «Вся работа электронного документооборота ограничивается лишь регистрацией входящих документов и ответов по ним», – отметил М. Жакыпов.

Он считает, что такие руководители упускают из вида, что именно развитие системы внутреннего электронного документооборота в значительной степени экономит время и средства, следовательно, является наиболее привлекательным в организации работы госорганов. «Мы, например, в Администрации президента

в прошлом году только в течение полугода сэкономили 7 тонн высококачественной бумаги», – подчеркнул заведующий АП РК.

По его словам, информационные технологии особенно эффективны в организации контроля исполнения поручений руководства, что предполагает полную информатизацию этого процесса. «Необходимо обеспечивать ускоренный перевод организации контроля на специальные компьютерные программы, способные автоматически вводить информацию, классифицировать ее, вести оперативный поиск, да-

вать статистику и предоставлять иную необходимую информацию», — подчеркнул он.

В целом, по как отметил М. Жакыпов, анализ динамики документооборота в государственных органах показывает, что за последний год наблюдается постепенное увеличение объема освоения электронного делопроизводства госслужащими. Налаживается система учета входящей и исходящей корреспонденции в электронном виде, а также процедура согласования документов.

«Мы пока требуем бумажный аналог к важнейшим документам, которые связаны с решением вопросов государственной важности. Однако добиваемся,

чтобы документы текущего, временного хранения были в электронном виде», — отметил М. Жакыпов.

По информации Администрации президента РК со ссылкой на Агентство РК по информатизации и связи, в настоящее время доля электронных документов в общем количестве документопотока достигла выше 80%. Среди государственных органов по объему использования электронного документооборота лидируют министерства юстиции, по чрезвычайным ситуациям, сельского хозяйства, транспорта и коммуникаций, а также агентства РК по статистике и защите конкуренции.

В Казахстане с 2010 года основная часть документооборота государствен-

ных органов будет переведена на безбумажный вид. На сегодня к единой системе электронного документооборота (ЕСЭДО) подключено 65 центральных государственных органов и 16 акиматов областей и городов Астана и Алматы. Более 8 тыс. государственных служащих используют в своей работе ЕСЭДО. Существующий в РК межведомственный электронный документооборот кардинально отличается от аналогичных систем, используемых в странах Европы и СНГ. Основное отличие состоит в том, что казахстанская ЕСЭДО позволяет объединить и унифицировать ведомственные системы документооборота всех центральных государственных органов. ●●●●●

КАЗИНФОРМ

В Алматинской области растет доля электронных контрактов

«Таким образом, соглашение, подписанное 6 февраля акимом области с министерством финансов, по обеспечению проведения 50% госзакупок способом запроса ценовых предложений через web-портал исполнено», — сообщил аким области Серик Умбетов на селекторном совещании под председательством Премьер-Министра Карима Масимова.

Все 1471 государственное учреждение области получили ключи электронной цифровой подписи и зарегистрировались на web-портале государственных закупок.

По состоянию на 3 декабря 2009 года при плане государственных закупок

Доля контрактов, заключенных через web-портал государственных закупок, достигла 50% в общей массе госзакупок в Алматинской области.

способом запроса ценовых предложений 9,9 млрд тенге закупки через web-портал проведены на 5 млрд тенге или 50,2%. По данным министерства финансов этот показатель составил 6,4 млрд тенге или 68,4%. Расхождения в данных объясняются тем, что при подсчете показателя учитывались суммы поданных на web-портал объявлений.

В настоящее время на web-портале размещено объявлений на сумму 216,8 млн тенге (2,2%).

Остальные закупки на сумму 4,7 млрд тенге (или 47,6%) проведены на бумажных носителях, то есть без использования системы электронных государственных закупок, отметил аким области. ●●●●●

КАЗИТАГ

АИС РК планирует увеличить долю отрасли в ВВП страны до 5%

Об этом 22 декабря в Астане на заседании Координационного совета по форсированному индустриально-инновационному развитию заявил ответственный секретарь агентства Батыр Махамбетбаев.

В 2014 году Агентство РК по информатизации и связи намерено увеличить долю отрасли в ВВП страны как минимум до 5%.

Как сообщил Б. Махамбетбаев, рассказывая о перспективах развития

отрасли, Казахстан сегодня находится на переходном этапе от «факторной

экономики» к «эффективной». Такой термин, по методологии Всемирного банка, определяется по уровню развития отрасли информатизации и коммуникаций. Для «эффективной экономики» доля отрасли в ВВП должна быть от 5 до 10%. При таком уровне данная отрасль, сама по себе являющаяся инновационной, активно работает также на ускоренное развитие других отраслей экономики.

В Казахстане в 2008 году доля отрасли составляла 3,34% от ВВП. И теперь агентство ставит целью в 2014 году достичь более высокого уровня, то есть заработать не менее 1100 млрд. тенге, что увеличит долю в ВВП как минимум до 5%.

Сегодня до 79% поступлений в отрасли составляют услуги телекоммуникаций, информационные услуги – 18%, а почтовые услуги – 3%. В перспективе Агентство РК по информатизации и связи намерено увеличить долю информационных технологий, чтобы довести ее к 2015 году до 22%.

Как показывает международный опыт, страны с малой численностью населения, такие, как Швеция,

Финляндия, Корея, предпочитают «технологическую модель развития» в сфере ИКТ (информационно-коммуникационных технологий). Она предусматривает развитие производства товаров в данной сфере, а также развитие инфраструктуры как основы экспорта товаров и услуг.

В то же время страны с высокой численность населения (Индия, Китай, Малайзия, Россия) предпочитают «модель развития на основе человеческого капитала». Она ориентирована на развитие экспорта товаров и услуг в сфере ИКТ на основе низкой стоимости рабочей силы.

Казахстан может извлечь плюсы из обеих моделей, но основной акцент будет сделан на первой. При этом вопрос развития широкополосного доступа в интернет рассматривается как катализатор роста не только сферы ИКТ, но и несырьевых секторов экономики. Его расширение помогает более ускоренному росту малого и среднего бизнеса, что крайне актуально для любой страны. К примеру, в среднем по миру увеличение проникновения широкополосного доступа в интернет на 10% дает рост ВВП на 1,3%.

В качестве основных направлений развития сферы ИКТ ответсекретарь агентства назвал: модернизацию и развитие инфокоммуникационной инфраструктуры, развитие вычислительных центров, электронных услуг и «электронного правительства», развитие казахстанского сегмента сети интернет, сектора разработки программного обеспечения и ИТ-услуг, производства высокотехнологичного оборудования и микроэлектроники, а также развитие образования в сфере инфокоммуникаций.

Успешное решение данных вопросов даст результаты не только для государства (рост доли сферы ИКТ в ВВП, развитие конкурентоспособного несырьевого сектора экономики), но и для бизнеса (рост производительности труда в базовых отраслях за счет использования ИКТ, снижение накладных расходов), а также для обывателей. Население может получать более современные услуги в виде широкополосного доступа в интернет, цифрового телевидения, а также снизятся административные барьеры во взаимодействии граждан с бизнесом и госведомствами. ●●●●●

В Алматы открыта Республиканская межвузовская е-библиотека

20 декабря в Алматы в Казахском национальном техническом университете им. К.И. Сатпаева состоялось открытие Республиканской межвузовской электронной библиотеки и университетского портала.

Цель электронной библиотеки – обеспечить доступ профессорско-преподавательского состава, студентов, магистрантов и докторантов к интерактивным мультимедийным ресурсам обучения, а также объединить электронные образовательные ресурсы вузов страны в единую информационную систему.

Как отметил министр образования и науки РК Жансеит Туйебаев, по-

иск необходимой информации и эффективное применение полученных знаний является главной задачей библиотеки.

«В условиях развития современной высшей школы Казахстана, необходимо активное обновление форм и методов работы библиотек вузов. Усиление роли библиотек как основы информационных ресурсов, дальнейшее расши-

рение спектра информационных ресурсов позволит библиотекам стать активной составляющей информационно-образовательного пространства вуза», – отметил Ж. Туйебаев.

Наряду с открывшейся межвузовской библиотекой, в КазНТУ им. К.И. Сатпаева функционирует информационно-библиотечная инфраструктура в виде электронной библиотеки и электронного каталога. Университет в 2009 году подключился к мировой информационной системе Elsevier, что дает возможность доступа к более чем 1800 журналам, 2200 новым книгам и 1700 периодическим изданиям в год. ●●●●●

Минобороны высвободило радиочастоты для развития технологии 3G в Казахстане

Об этом 3 декабря корреспонденту агентства Kazakhstan Today сообщил председатель Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи Куанышбек Есекеев.

«Минобороны частоты уже выделило нам», – сказал К. Есекеев. Он сообщил, что в настоящее время агентство уже ведет работу «по проработке параллельных частот».

Отвечая на вопрос о сроках развёртывания сети 3G в Казахстане,

председатель агентства отметил, что «сроки пока не отодвигаются, работы в настоящее время идут. Планируем с 2010 года».

Напомним, ранее Премьер-Министр Казахстана Карим Масимов поручил Минобороны и Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи перевести военные частоты в гражданский оборот и обеспечить до конца года развитие сектора 3G.

«Я вчера смотрел выступление президента Российской Федерации. Он тоже провел совещание на эту тему. У нас похожие проблемы», – отметил премьер.

«Я думаю, что у нас степень готовности достаточно высокая, и до конца года этот вопрос с Министерством обороны и Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи должен быть решен», – заключил К. Масимов.

PROFIT

ИТ-специалисты Казахстана входят на европейскую «Платформу Компетенций»

Мероприятие ориентировано на выявление новых, эффективных путей партнерства в сфере инфокоммуникационных и наукоемких технологий между странами Евросоюза, Средней Азии и Восточной Европы.

Научный, интеллектуальный потенциал Казахстана в достаточной степени высоки, тем самым, интересны Европейскому Союзу, как ступени к получению новых, оригинальных идей в большом ряде исследовательских направлений, в частности, в сфере информационных технологий. В свою очередь, казахстанцы, принимающие участие в конкурсе, получают, помимо европейской финансовой поддержки, также возможности выхода на специалистов и компании мирового уровня, ориентированных на тесное взаимовыгодное сотрудничество в области цифровых технологий по программе «Платформа Компетенций».

Говоря об истории проекта, следует отметить, что «Платформа Компетенций» ISTOK-SOYUZ инициирована партнерами 7 стран (Германия, Франция, Россия, Украина, Казахстан, Беларусь, Армения), а также поддерживается Европейской Комиссией в рамках 7 Рамочной про-

ИТ-специалисты Казахстана входят на европейскую «Платформу Компетенций». Национальный инновационный фонд, казахстанский партнер консорциума ISTOK-SOYUZ, в проекте «Технологии информационного общества – путь к открытому знанию для Восточной Европы и Средней Азии», объявил очередной прием участников к сотрудничеству среди ИТ-специалистов.

граммы. В состав консорциума проекта входят 8 организаций: inno AG (Германия, координатор), Российская сеть трансферта технологий (RTTN), Институт системного программирования Российской академии наук, Республиканский центр трансферта технологий, Технологический бизнес-инкубатор «Харьковские технологии» (Украина), Учебно-исследовательский центр Ереванского государственного университета (Армения), Фонд София-Антиполис (Франция). Казахстанская сторона представлена АО «Национальный инновационный фонд» (НИФ).

«Участие в программе «Платформа Компетенций» предоставляет уникальный опыт деятельности казахстанским ИТ-специалистам, возможности иници-

рования и формирования новых проектов в секторе высоких технологий, – подчеркнул Ауельбек Токжанов, председатель правления НИФ. – Нам весьма интересно активное участие в данном проекте, ввиду того, что порядка 40% инвестиционного портфеля нашего фонда и созданных нами венчурных фондов, составляют именно проекты в области инфокоммуникационных технологий».

«Седьмая Рамочная программа Европейского союза по развитию науки и технологий – крупнейшая в мире программа поддержки науки и технологий. Ее бюджет составляет более 54 млрд евро», – подчеркнула Камила Магзиева, национальный координатор 7 Рамочной программы в Казахстане.

PROFIT

Казахстанские IT-проекты не пользуются спросом на родине

Как рассказал президент Казахстанской ассоциации IT-компаний Нурлан Исин, все чаще отечественные заказы передаются иностранным IT-предприятиям.

«В результате, доля казахстанского содержания в сфере информационных технологий снизилась до 3%. Хотя в начале 2000-х годов казахстанское содержание можно было определить под 20%», — сказал Н. Исин.

По его словам, в Казахстане не доверяют отечественным специалистам. «Многие рассуждают так: «Мы же самолеты не строим, покупаем их и ис-

пользуем, также нет смысла развивать IT-отрасль. Все можно купить и все нам иностранные компании в Казахстане или за границей разработают и поставят», — пояснил президент Казахстанской ассоциации IT-компаний.

«Недавно проскочила информация, что Россия уже приняла решение о полной поддержке экспортеров IT-отрасли. Если с нашей стороны какие-нибудь ответные меры не произойдут, понятно, что российские компании нас полностью могут потопить», — отметил глава ассоциации.

По его мнению, необходимо осуществлять реализацию проектов в области

информатизации исключительно силами отечественных IT-предприятий. Также в органах исполнительной власти необходимо определить ответственного за развитие IT-отрасли страны и поручить ему довести долю казахстанского содержания в IT-проектах до 70–80%, считает Н. Исин.

«Обязательным условием участия на IT-рынке Казахстана для иностранных компаний должно стать создание дополнительных рабочих мест и освоение специалистами Казахстана как минимум 80% объема работ», — подчеркнул президент ассоциации. ●●●●●

Tele2 купит NeoИнтерфакс Казахстан

АО «Казахтелеком» выразило согласие на продажу 51% своей доли в казахстанском операторе мобильной связи ТОО «Мобайл Телеком Сервис» (предоставляющего услуги под торговой маркой Neo) действующей на рынке международной телекоммуникационной компании Tele2. «Предложение Tele2 оценивает стоимость ТОО в сумме 300 миллионов долларов США», — отмечается в распространенном 14 декабря сообщении «Казахтелекома».

В июне 2009 года было объявлено о продаже 51% доли участия АО «Казахтелеком» в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис». 14 сентября 2009 года были получены предложения инвесторов. Финансовым консультантом АО «Казахтелеком» в этой сделке выступает RBS, юридическое сопровождение оказывает Baker & McKenzie.

Между тем, как отмечается в сообщении Tele2, шведская компания заплатит за 51%-ную долю в «Мобайл Телеком-Сервис» около 550 млн. шведских крон (\$77 млн.). Кроме того, компания обязалась инвестировать 360 млн. крон (\$50,6 млн.) в уставный капитал казахстанского оператора после завершения сделки. Tele2 также получит опцион на выкуп оставшихся 49% «Мобайл Телеком-Сервиса»

через 5 лет после покупки контрольного пакета.

Вторым совладельцем оператора является Asianet Holdings B.V., входящая в инвестгруппу Amun Capital.

Согласно бизнес-плану Tele2, казахстанская компания должна достичь более чем 20% доли рынка (сейчас — менее 10%) в течение 4 лет после коммерческого перезапуска. На безубыточность по EBITDA «Мобайл Телеком-Сервис» выйдет в течение 2–3 лет после перезапуска. В 2010–2013 годах Tele2 намерена инвестировать в казахстанского оператора 2,4–2,6 млрд. крон (\$337–365 млн.).

«Приобретение мобильного оператора в Казахстане соответствует нашим стремлениям рассматривать дополнительные активы там, где мы уже предоставляем услуги мобильной связи или в соседних странах», — заявил президент Tele Харри Копонен, процитированный в сообщении. «С учетом близости NEO к другим компаниям группы Tele2, это приобретение должно обеспечить синергетический эффект, основанный на использовании нашей успешной бизнес-модели», — добавил он.

«Мобайл Телеком-Сервис» обладает лицензией на оказание услуг сотовой связи в стандарте GSM-900 на всей тер-

ритории Казахстана. Компания является третьим крупнейшим GSM-оператором в стране после «GSM Казахстан», принадлежащего «Казахтелекому» и Fintur (СП TeliaSonera и Turkcell), и «КаР-Тел» («дочка» «Вымпелкома»). По состоянию на май этого года «Мобайл Телеком-Сервис» обслуживал около 920 тыс. абонентов.

Наибольший интерес к тендеру из российских операторов проявили МТС. «Вымпелком», уже владеющий бизнесом в Казахстане, и «Мегафон» от участия в аукционе отказались. Ранее «Мегафон» заявлял, что не будет выходить на рынки, на которых уже работает его крупнейший акционер TeliaSonera.

МТС подали заявку на участие в конкурсе, однако обязывающее предложение делать не стала, заявив, что анализ «Мобайл Телеком-Сервиса» показал бесперспективность этого бизнес-кейса.

Tele2 является одним из лидирующих телекоммуникационных операторов Европы с 26 млн. клиентов в 10 странах мира. Tele2 предлагает мобильные услуги, фиксированную широкополосную и телефонную связь, услуги передачи данных, кабельное телевидение и услуги контента. В 2008 году компания получила чистую выручку в сумме 38,3 млрд. шведских крон. ●●●●●

Дефицит квалифицированных специалистов-практиков остается одной из актуальных проблем отечественной софтверной индустрии

9 декабря в Алматы состоялась пресс-конференция, посвященная проекту Software Engineering Summit 2010, на которой обсуждались проблемы наличия квалифицированных IT-специалистов, перспективы и возможности развития рынка информационных технологий Казахстана, проблемы развития и внедрения программных и web разработок, успешное продвижение новых софтверных и интернет-решений, а также факторы, влияющие на успешное развитие рынка IT в целом.

На сегодняшний день на мировом рынке IT, а теперь и в Казахстане все острее стоит вопрос совершенствования деятельности IT-департаментов. Если раньше основные расходы на IT составляли именно расходы на технику, на «железо», то теперь все чаще в статьях расхода компаний можно увидеть такие пункты, как разработка программного обеспечения, внедрение CRM систем, разработка комплексных баз документооборота, порталные решения и web проекты. Это именно те решения, которые упрощают работу менеджеров компании, позволяют планировать и отслеживать процессы работы, и, как итог, повышают эффективность и успешность компании в целом.

К сожалению, Казахстан на данный момент стоит только на начальном этапе внедрения таких разработок, и этому сопутствует ряд причин, в числе которых зачастую недостаточная профессиональная компетенция IT-специалистов и неполное понимание директорами компаний преимуществ внедрения новейших разработок в сфере программного обеспечения и web. На этом этапе встает вопрос повышение уровня компетенций руководителей и IT-специалистов крупных компаний и госструктур, учреждений науки и образования.

Кроме того, сейчас одним из самых важных вопросов является вопрос интеграции идей и обмена опытом как

казахстанских игроков IT рынка, так и международных. Это позволит решить ряд вопросов, а также повысить уровень компетентности и конкурентоспособности разработанных и внедряемых в Казахстане IT-решений.

По словам директора по проектам AltCom Kazakhstan Романа Шина, в настоящее время на рынке республики процветают софтверные компании, которые по большей части продают чужой софт. «В отличие от них, компании, работающие в сфере софтвер-инжиниринга, сосредоточены на производстве решений специально для тех или иных задач, а не адаптированных под них. В стране сегодня используются программные продукты сторонних разработчиков, и в лучшем случае они оптимизированы под бизнес, а в худшем – бизнес подстроен под них», – пояснил Р. Шин. Процветание софтверных компаний вполне объяснимо – продавать чужой продукт всегда легче, чем разрабатывать новый, рискуя вложениями в специалистов, технологическую базу. Тем не менее, считают представители IT-индустрии, этот риск оправдан.

«В перспективе потребуются объединение IT-структур, клиентов, и Software Engineering Summit в состоянии помочь с решением этой задачи, ведь для эффективной работы в сфере IT необходимо взаимодействие на разных уровнях, в том числе и на уровне общения с клиентом. Клиент не всегда способен

корректно поставить задачу, поэтому данную проблему должны взять на себя разработчики», – считает он.

Между тем представители IT-индустрии уверены, что даже в существующих условиях относительно невысокого уровня развития отечественного производства современных программных продуктов технологические возможности инжиниринговых предприятий используются не в полной мере. Это обстоятельство отчасти объясняется проблемами менеджмента компаний-клиентов, не в полной мере понимающего эффективность современных технологий. Еще одно труднопреодолимое препятствие представляет кадровый вопрос.

Проблема обеспечения IT-отрасли современными кадрами актуальна для всех сегментов. Неоднократно говорилось о том, что действующая система высшего образования, в которой заняты главным образом педагоги-теоретики, не в состоянии подготовить молодых специалистов, способных решать практические задачи. Дефицит местных кадров, заметил управляющий партнер Elite-Central Asia recruitment and consulting agency Олег Парахин, приводит к тому, что на рынок активно внедряются российские и другие зарубежные специалисты. Если учесть, что, согласно прогнозам, к 2010 году емкость казахстанского рынка телекоммуникаций и IT будет оцениваться в \$3,5 млрд, существует реальная опасность потерять часть этого рынка из-за нерешенного кадрового вопроса. Сегодня он нуждается в том, чтобы ему поставляли нужных специалистов в нужное время именно на тот участок, где они требуются. Однако, признает О. Парахин, глубокого профессионального мониторинга кадровой политики в сфере IT казахстанские компании не ведут. ● ● ●

При подготовке данной статьи использованы материалы сайта panorama.kz.

Deutsche Telekom делает ставку на объединение телевидения, интернета и мобильных сетей в единое пространство

Крупнейший европейский телекоммуникационный оператор Deutsche Telekom приступил к реализации новой стратегии по объединению в единое пространство телевидения, интернета и мобильных сетей. Об этом, как сообщает CyberSecurity.ru, заявил глава компании Рене Оберманн в интервью журналу Der Spiegel.

«В будущем мы расширим разработку наших продуктов и будем инвестировать в смежные технологии, делающие

набор услуг более комплексным», – говорит он.

Оберманн говорит, что новая стратегия компания одновременно прорабатывается в нескольких подразделениях компании и будет завершена к началу будущего года.

В ноябре 2009 года Deutsche Telekom согласился купить одного из крупнейших немецких интернет-провайдеров Strato, сумма сделки составила 275 млн евро. После этого приобретения DT стал

вторым по объему клиентской базы веб-и сервис-провайдером в Германии.

Deutsche Telekom AG – крупнейшая телекоммуникационная компания в Европе и третья по величине в мире. Deutsche Telekom оказывает услуги связи более 90 млн абонентов.

Штаб-квартира компании находится в Бонне. 15 % акций компании принадлежат правительству Германии, 17 % – государственному банку развития KfW, 68 % – в свободном обращении. ●●●

В Южной Корее разработали «умную» банковскую карту, которая показывает состояние счета

Группа конструкторов из Южной Кореи разработала «умную» банковскую пластиковую карточку Live Checking Card. Новинка позволяет в режиме реального времени отслеживать состояние банковского счета прямо по карте, не обращаясь для этого к банкомату или сайту банковского учреждения, сообщает «Интерфакс» со ссылкой на ресурс blog.gcoins.ru.

Вместо обычного кусочка пластика эта карточка представляет собой инновационный сенсорный дисплей. Посредством технологий RFID Live Checking Card позволяет отслеживать историю платежей и состояние банковского счета – данные выводятся прямо на дисплей сразу же после совершения очередной транзакции.

При малейшем превышении лимита края карточки начинают светиться голубым светом, сигнализируя о превышении счета. В качестве источника питания для новой карты выступает солнечная энергия, поэтому никаких батареек конструкция необычного устройства не предусматривает, а сама карта прослужит гораздо дольше обычной пластиковой карточки. ●

Британская телевещательная корпорация BBC начала предлагать доступ в интернет через телевизор

Британская вещательная корпорация BBC получила разрешение на запуск проекта Canvas, который предусматривает предоставление услуг интернет-доступа через телевизионную сеть.

Предполагается, сообщает газета «Ведомости», что подписчики данной услуги, установившие специальные телевизионные приставки, смогут примерно за 200 фунтов стерлингов в год (около 322 долларов) использовать обычные телевизоры для доступа к определенному перечню сайтов, в частности к таким, как BBC iPlayer, NHS Direct и Amazon.

Целесообразность и правовые аспекты этого проекта анализировала организация

BBC Trust, выполняющая функции совета по управлению деятельностью BBC. На прошлой неделе она заявила, что готова одобрить и сам проект, и участие в нем BBC.

По словам информированных источников, на этой неделе организация сделает официальное заявление на этот счет. Запуск проекта в эксплуатацию состоится, как и предполагалось ранее, в 2010 году.

Партнерами BBC по этому проекту выступили телеканалы ITV, Channel 4, Five, а также крупнейший британский телекоммуникационный оператор BT и крупнейший в мире сотовый ритейлер Carphone Warehouse.

Между тем планы BBC вызывают резкую критику со стороны ряда участников рынка, например частной телекомпании British Sky Broadcasting. Эта компания считает, что решение вопроса об использовании государственной телевизионной сети для оказания услуг интернет-доступа выходит за рамки компетенции BBC Trust.

Она требует, чтобы ситуацию изучили и другие регулирующие органы Великобритании. По мнению критиков, участие BBC в проекте может вызвать проблемы, связанные с использованием государственного ресурса на рынках телевидения и интернет-доступа, и стать примером недобросовестной конкуренции. ●●●●●